

الاتفاقيات العامة

- لا وايت كود الحق في تعليق أو إلغاء جزء أو جميع الخدمات المقدمة للعميل عندما ترى أنه قد تم استخدام هذه الخدمات بشكل غير لائق؛ كما تحتفظ وايت كود لنفسها بالحق في رفض الخدمة أو عدم تقديمها.
- الأنشطة غير القانونية بما في ذلك التي تحتوي على تخزين أو توزيع نسخ غير قانونية من برامج لها حقوق طبع ونشر، مثل الألعاب وغيرها، وانتهاكات حقوق التأليف والنشر والعلامات التجارية، وانتهاكات قوانين المملكة العربية السعودية، أو بيع أو توزيع المواد غير المشروعة.
- لا وايت كود الحق في إرسال رسائل SMS لعملائها عند طلب العميل ذلك أو فيما يخص نشاط الشركة وخدماتها ومناسباتها العامة... إلخ
- إساءة استعمال الإنترنت، مثل (إرسال الرسائل الإلكترونية غير المرغوب بها، أو توزيع البرامج عن طريق البريد الإلكتروني، نشر الرسائل إلى عدد كبير من المجموعات "سبام"، نشر رسائل بذيئة، رسائل تهديدية وتحريضية،..)
- تنويه: وايت كود ليست مسؤولة عن أي أضرار قد تقع على أي عميل؛ كما لا تقدم أي ضمانات من أي نوع - صراحة أو ضمناً - عن الخدمات التي تقدمها. استخدام خدماتنا تقع تحت مسؤولية العميل وحده. وايت كود لا تضمن أن خدماتها ستكون دون انقطاع أو خالية من الأخطاء، بل سوف تقدم وايت كود كل جهد ممكن لتوفير الحماية والثبات للخواادم وللوصول إلى الحد الأدنى من انقطاع الخدمة. لا يحق للعميل مطالبة وايت كود بأي تعويض عن عدم القدرة على استخدام خدماتها بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:
- انقطاع الخدمة.
- أخطاء ناتجة عن سوء الاستخدام.
- توقف سكربتاتها او برامجها عن العمل.
- مشاكل الاتصال بالإنترنت.
- مشاكل متعلقة بالـ DNS.
- اختراقات أو محاولات تخريبية.

انتهاك سياسة الخصوصية أو الاتفاقية

- عند حدوث انتهاك لسياسة الخصوصية أو اتفاقية الخدمة أو الاحتياطات الخاصة بوايت كود، يكون لوايت كود الحق في إنهاء حساب المستخدم دون سابق إنذار ودون رد أي مبالغ مدفوعة؛ وعند محاولة العميل الإضرار بوايت كود بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (نظام وايت كود،

خوادمها، سمعتها، أعمالها التجارية، خدماتها، الشبكة الخاصة بها، العمليات أو المعدات) ستتم مساءلته قانونيًا.

- لا يحق للعميل التشهير بـ وايت كود أو التجريح في موظفيها أو إداريها؛ وبدلاً عن ذلك يحق للعميل التوجه للجهات المختصة في المملكة العربية السعودية لتقديم شكواه؛ علماً بأن محاولة التشهير أو التجريح - بأي شكل كان - يُعطي وايت كود الحق الكامل في إلغاء العقد ورفض تقديم أي خدمة للعميل.
- يُمنع منعاً باتاً إعادة بيع خدمات وايت كود دون تصريح كتابي من إدارة وايت كود، إلا في حالة كون العميل موزعاً معتمداً لدى وايت كود.
- حرصاً منا على بيانات عملائنا الكرام وتوفير أقصى قدر ممكن من الإجراءات الأمنية للحفاظ على سرية هذه البيانات - فقد تم اعتماد خاصية السؤال الأمني وإجابته المتوفرة في لوحة تحكم العميل بموقعنا، للتأكد من هوية العميل عند طلب أي بيانات حساسة، أو حدوث اختراق أمني لبريدك الإلكتروني - الذي قمت بالتسجيل عن طريقه في عضويتك بمنطقة العميل بوايت كود -، أو فقدانك لبريدك الإلكتروني لأي سبب؛ لذا وللأهمية القصوى نرجو من جميع عملائنا الكرام اختيار سؤال سري وإجابة تكون على قدر كافٍ من السرية.
- كما نشدد على أنك أنت المسؤول فقط عن الحفاظ على أمن حسابك ومسؤول بالكامل عن جميع النشاطات التي تحدث باستخدام حسابك وأي أعمال أخرى تتم. للاتصال بوايت كود من خلاله، سواء كان عن طريق الحساب الرئيسي الخاص بك أو عن طريق عضوية فرعية منه أو البريد الإلكتروني .
- يحق لوايت كود إلغاء اشتراك العميل في أي وقت دون إيضاح الأسباب، بشرط إعادة المبلغ المتبقي للعميل.

● التحايل:

- عند قيام العميل بالتحايل أو الالتفاف على أي تقنيات مستخدمة في منطقة العميل بموقعنا، فإن ذلك يعد مخالفة صريحة لشروط استخدام الموقع، ويؤسفنا أنه سيتم إيقاف حساب العميل لدينا؛ وحيث إن ذلك يتسبب في إضاعة وقتنا في أمور إدارية وفنية فيتوجب دفع غرامة تعويضية عن ذلك لإعادة فتح الحساب.

خدمات الاستضافة والسيرفرات

● الالتزامات والحقوق العامة:

- تتعهد وايت كود بالعمل على راحة العميل وتقديم أفضل الخدمات واستمرار تطويرها وبذل أي جهد في سبيل خدمة العميل فيما يتعلق بخدمات الاستضافة والسيرفرات.
- تتعهد وايت كود بإخبار العميل أولاً بأول بوضوح وشفافية عن وضع الخادم المستضاف عليه

موقعه.

- تتعهد وايت كود بتوفير الحماية والثبات للخوادم والشبكة بنسبة تشغيل 99.9%.
- تتعهد وايت كود بالحفاظ على بيانات العميل الشخصية كاملة وفي سرية تامة، ولن يتم كشفها لأي جهة باستثناء الجهات الحكومية أو الدولية في حال طلبها بشكل رسمي، وسيتم إخبار العميل مباشرة عند كشف تلك المعلومات للجهات ما لم يتطلب الموضوع غير ذلك.

● الدفع والتجديد والإلغاء:

- يتم تنفيذ الخدمة المطلوبة بعد استلام رسوم الخدمة التي قام بطلبها العميل، وفي حالة التجديد يتم تجديد اشتراك الخدمة بعد استلام رسوم التجديد، وعلى العميل متابعة فواتير تجديد الخدمات والسداد قبل تاريخ يوم الاستحقاق.
- في حالة عدم سداد الفاتورة المستحقة ستصلك رسالة على البريد الإلكتروني من وايت كود بطلب السداد والتذكير، علماً بأن نظام الفواتير يقوم بالإرسال التلقائي قبل إصدار الفاتورة بفترة لا تقل عن 7 أيام؛ وفي حالة عدم السداد في اليوم الأخير لفترة الاستحقاق يتم حذف حساب العميل تلقائياً من السيرفر لتوفير مساحة لعميل آخر؛ ولن تكون وايت كود مسؤولة عن الملفات أو محتويات الحساب المنتهي بأي شكل من الأشكال.
- قد تحتفظ وايت كود بنسخة من موقع العميل (إن وجدت) لفترة معينة لا تتجاوز 5 أيام كخدمة مدفوعة يتم سداد قيمتها عند الرغبة بتجهيز هذه النسخة للعميل.
- علماً بأن آخر يوم للسداد والتجديد لعملاء السيرفرات الخاصة الكاملة (Dedicated Servers) هو نفس يوم اشتراكه من كل شهر ميلادي؛ وفي حالة عدم السداد قبل تاريخ اشتراكه من الشهر، يتم إغلاق الخدمة بشكل تلقائي مع إشعار العميل بالتوقف برسالة على بريده الإلكتروني؛ ولا يوجد أي ضمانات للاحتفاظ بنسخة احتياطية.
- تحسب السيرفرات الخاصة بنظام فواتير موحدة، حيث إن جميع فواتير خدمة السيرفرات الخاصة الكاملة لدينا موحدة، فهي تبدأ يوم اشتراكك من كل شهر ميلادي وتنتهي في نفس يوم اشتراكك من كل شهر ميلادي؛ وفي حالة عدم سداد فاتورة الشهر الجديد بعد هذا الموعد يتم إغلاق الخدمة بشكل تلقائي مع بداية يوم اشتراكك من الشهر.
- في حالة رغبتك عدم تجديد السيرفر الخاص بك، يجب أن يتم عمل طلب إلغاء الخدمة قبل تاريخ اشتراكك بـ 10 أيام، حيث يتم إصدار فواتير التجديد قبل 5 أيام من تاريخ اشتراكك كل شهر، وفي حالة إصدار الفاتورة لن يكون للعميل حق طلب إلغاء الخدمة، وسيُلزم بالتجديد.

● تغيير الأسعار والعروض الخاصة والكوبونات

- تغيير الأسعار: عند اشتراكك في إحدى خطط أو خدمات الاستضافة بالسعر الرسمي للخدمة فسيكون تجديد الاشتراك على حسب السعر في ذلك الوقت، وذلك في حالة قيام وايت كود بعمل تغيير لسعر الخدمة بالزيادة أو النقصان، لا يحق للعميل المطالبة بدفع نفس رسوم الاشتراك

القديمة او رسوم التجديد القديمة. سيتم حساب رسوم سعر التجديد ليتوافق مع السعر الجديد. إلا في حالة كونه اشتراكًا جديدًا. بشرط الا يكون الاشتراك الجديد لنفس العميل.

- العروض الخاصة والكوبونات: تقوم وايت كود بتقديم عروض خاصة بين فترة وأخرى، تنقسم هذه العروض قسمين، الأول مخصص للعملاء الجدد فقط، والثاني مخصص للعملاء الحاليين فقط؛ وهذا يعني أن لكل عرض شروطه التي يجب توفرها.
- الكوبونات قابلة للاستخدام في الاشتراكات الجديدة فقط، وغير قابلة للاستخدام عند تجديد الاشتراك.
- عند الاشتراك في الخدمة مع الاستفادة من كوبون خصم فإن الخصم سيكون عند الاشتراك فقط ولا يشمل تجديد الاشتراك بالخدمة.

● محتويات المواقع والخواص

- العميل مسؤول مسؤولية كاملة عن محتويات الموقع أمام وايت كود والجهات القانونية المختصة.
- بعض البرامج والمحتويات محرمة قطعياً على خواصنا، ويشمل ذلك جميع خدمات الاستضافة (الاستضافة المشتركة، السيرفرات السحابية، السيرفرات الصغيرة و الريسلر والسيرفرات الخاصة والكاملة)، ومن هذه البرامج والمحتويات، على سبيل المثال لا الحصر (Mail Bombers/Spam, IRC, Proxy Scripts, Pirated Software/Warez, (IP Scanners, Bruteforce Programs, Hacking Software, Cracks/Keygens
- يُمنع نشر وتوزيع محتويات ذات حقوق محفوظة دون إذن مسبق من مالك الحقوق؛ وفي حال اكتشاف وايت كود لهذا الأمر يحق لها إغلاق الموقع. دون استرداد أي مبلغ للعميل.
- يُمنع استخدام أي برامج أو سكربتات غير مرخصة؛ وفي حالة تقديم أي شكوى على موقع يستخدم نسخة غير مرخصة من الشركة المنتجة أو المسؤول القانوني عنها سيتم إغلاق الموقع؛ وسيُطلب منه حذف البرنامج أو السكربت، أو سيُطلب منه رخصة رسمية من الطرف المنتج لتلك البرامج والسكربتات.
- يمنع استضافة المواقع الإرهابية والسياسية، ويُمنع أيضاً التحريض على الجماعات والأفراد، والتجريح في الأشخاص والجماعات، وأيضاً المواقع الإباحية، أو السياسية المهاجمة لسياسات الدول بأي شكل أو أي طريقة، حيث يعد كل هذا إخلالاً بشروط الخدمة.
- خدمة الاستضافة المشتركة مخصصة لاستضافة المواقع وخدمة البريد خدمة ملحقة بها غير مخصصة للاستخدام التجاري

● نقل مواقع العميل من الاستضافة السابقة

- توفر وايت كود خدمة نقل المواقع للعملاء بتحويل استضافتهم من مزود آخر إلى سيرفرات وايت

كود؛ ويلتزم فريق عمل الاستضافة بتقديم أفضل الخدمات لنقل بيانات العميل، والعمل على التأكد من سلامة وسرعة النقل. بكل الأحوال خدمة نقل المواقع تقدم كخدمة إضافية مجانية عند حجز خدمة استضافة من وايت كود؛ و وايت كود غير ملزمة بتقديم هذه الخدمة في كل حالات النقل، لأن بعض مزودي الخدمة الآخرين لا يوفرّون طريقة نقل بيانات سلسلة، وهذا يجعل الأمر صعباً على فريق الاستضافة. والتأكد من توافق الموقع قبل النقل وسلامة الملفات وقواعد البيانات بعد النقل هي مسؤولية العميل في المقام الأول. علماً أنه بإمكانك استخدام خدمة نقل المواقع المدفوعة.

- بعد حجز خدمة الاستضافة من وايت كود وتجاوز العميل مدة يوم واحد فقط لا يحق له المطالبة بنقل أي بيانات لاستضافته في وايت كود؛ ولكن يحق للعميل طلب خدمة نقل البيانات كخدمة مدفوعة لمرة واحدة.

- وتقدم الخدمة باستمرار مجاناً مع السيرفرات الخاصة والسيرفرات السحابية عند شراء الخدمة مع الإدارة فقط؛ أما السيرفرات الخاصة والسيرفرات السحابية بدون خدمة الإدارة فستكون الخدمة مدفوعة.

● فقدان البيانات والنسخ الاحتياطي

- العميل هو المسؤول عن حفظ نسخة احتياطية (باك اب - Back up) من الملفات الموجودة على الموقع الخاص به (وليس على خوادم وايت كود) ، كما أننا لسنا مسؤولين عن أي ملفات مفقودة أو معلومات أو بيانات؛ فوايت كود توفر خدمة النسخ الاحتياطي اليومي والأسبوعي والشهري المدفوعة (حسب نوع الخدمة)، حيث يتم تنفيذها على أكمل وجه ممكن، ولكن قد تحدث لدينا مشكلات خارجة عن إرادتنا، على سبيل المثال، مشكلة عدم المقدرة على إكمال النسخ الاحتياطي، أو فشل القرص الصلب؛ لذا لا نتحمل نحن أي مسؤولية؛ وعليه فضلاً التأكد من وجود نسخة احتياطية لديك خارج الموقع او على الكمبيوتر الخاص بك او الهارد يسك الخارجي الخاص بك . نحن نبذل قصارى جهدنا، و لكن الأمور في بعض الأحيان تكون على غير ما يرام!

● هجمات القرصنة وحجب الخدمة على سيرفراتنا والعكس

- يُمنع استخدام سيرفرات وايت كود لغرض تنفيذ عمليات الهجوم أو القرصنة او الاختراق على شبكات أو سيرفرات أو مواقع أخرى؛ ولوايت كود الحق الكامل في إلغاء خدمة العميل المتسبب في هذا الفعل. وعدم استرداد أي مبالغ
- لوايت كود الحق في الدفاع عن عملائها باتخاذ أي إجراء تراه مناسباً دون سابق إنذار أو تحذير، ولن تكون وايت كود مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أي مبالغ تم دفعها أو استرجاعها إذا تبين لوايت كود أن هناك محاولة انتهاك أو إضرار بالخادم.

● خدمة الاستضافة المشتركة

- يتم استضافة عدة عملاء على سيرفرات الاستضافة المشتركة، يتشاركون جميعهم الموارد بشكل لا

يضر الآخرين. خدمة الاستضافة المشتركة مخصصة لاستضافة المواقع الإلكترونية ومحتوياتها وملفات المواقع، ويمنع استخدامها كمراكز تحميل أو استضافة ملفات (أرشفة/ باكب) مركز رفع ملفات أو صور أو أي محتويات خارج نطاق المواقع. ويحق لوايت كود إغلاق المواقع التي تستخدم المساحة لأغراض أخرى مخالفة.

- تلتزم وايت كود بتوفير سيرفرات استضافة مشتركة بنفس نوعية العتاد وعلى شبكة مستقرة، وصيانة السيرفرات أولاً بأول، والمراقبة اللحظية على السيرفرات، وتقديم الدعم الفني لجميع أيام العمل الرسمي لخدمة الاستضافة المشتركة فيما يتعلق بخدمة الاستضافة نفسها. علماً بأن وايت كود غير مُلزمة بتقديم الدعم الفني للسكربتات المستضافة على خدمة الاستضافة المشتركة، وإن قدمت دعماً فنياً معيناً فهذا يتم تقديرًا وإرضاء للعميل.

- أي محاولة اختراق أو عبث بالسيرفر من قبل أحد الحسابات على الاستضافة المشتركة تُعرض الموقع للحذف دون أي إشعار مُسبق للعميل، ولا يحق للعميل المطالبة بأي مبالغ قد دفعت.

- المساحة والمحتويات: جميع خطط الاستضافة المشتركة تتيح لك مساحة حسب خطتك بشرط أن تكون جميع محتويات الحساب متعلقة بملفات الموقع ومحتوياته فقط. مع العلم بأن بعض الملفات غير مسموح برفعها، على سبيل المثال لا الحصر (الألعاب والأغاني ومراكز التحميل). استخدام الحساب كمساحة لحفظ الباك أب أو ملفات الأرشفة غير مسموح على خطط الاستضافة المشتركة. يُمنع أيضًا حفظ أو إبقاء باك أب السي بنل بعد إنشائه داخل حسابك؛ ويتم حذف أي حساب يتضح أنه مخصص لهذا الأمر دون الرجوع لصاحبه ودون التنبيه؛ ولا يحق لصاحب الحساب المطالبة بأي حقوق.

- الترافيك الشهري: جميع خطط الاستضافة المشتركة تُتيح لك استخدام ترافيك حسب خطتك بشرط أن يكون هذا الاستهلاك غير مخالف لأي من بنود اتفاقية الاستخدام الخاصة في (وايت كود).

- عدد الملفات: جميع الخطط محددة بعدد ملفات، وفي حالة تجاوز هذا العدد يعتبر الحساب مخالفًا للاتفاقية ويجب الترقية إلى خدمة أكبر (يمكن معرفة عدد الملفات المتاح لكل خطة من قائمة الخطط الخاصة بالاستضافة المشتركة في موقعنا)؛ كما يمكنك معرفة استهلاكك الحالي من خلال لوحة السي بنل من خلال خاصية Inodes Usage.

- استهلاك الموارد: لكل خطة من خطط الاستضافة المشتركة يوجد حد لاستهلاك الموارد من RAM, CPU, Processes وفي حالة تجاوز أحد هذه العوامل الحد المسموح، ففي نفس اللحظة يتوقف الموقع لبعض الوقت لحين انخفاض الاستهلاك عن الحد الأقصى وبعدها يعود الموقع للعمل، ويتم هذا بشكل تلقائي دون أدنى تدخل من قبل الدعم الفني؛ ويمكنك معرفة استهلاكك الحالي من خلال لوحة السي بنل من خلال خاصية Resources Usage.

- الإرسال: كل خطة من خطط الاستضافة المشتركة محددة بكمية - تختلف من خطة إلى أخرى - إرسال بالساعة ولا يمكن تجاوز هذا الرقم، وفي حالة تجاوز هذا الرقم فإن الرسائل ستدخل في طابور وتقسم على ساعات أخرى بناءً على (الكمية/ العدد)، علماً بأن خدمة البريد هي خدمة مُضمنة ومقدمة حسب خطط الاستضافة؛ وخطط الاستضافة مخصصة في الأساس لاستضافة المواقع بشكل آمن ومستقر، وكذلك توفير متطلبات عمل التطبيقات الخاصة بها؛ وليست مخصصة لاستضافة البريد بشكل أساسي، لذا إن كنت تستخدم خدمة البريد في موقعك بشكل

أساسي، يمكنك التواصل معنا للاستفسار حول أنظمة البريد للأعمال

- الترقية والتخفيض: يُمكن دائمًا الترقية أو التخفيض من الخطط متى شاء العميل . على أي حال عند الترقية يتم احتساب الفارق بشكل تلقائي على أن تكون الترقية للخطوة الأعلى بنفس دورة الدفع، ويمكن الترقية لدورة الدفع الأقل مباشرة؛ أما تخفيض الخطوة فلا يدخل ضمن نظام احتساب الفارق، ويلتزم العميل بدفع كامل قيمة الخطوة الجديدة. ونحن ننصح دائمًا بالاشتراك في المدد الطويلة لضمان أفضل سعر
- الباك أب: توفر وايت كود خدمة الباك أب للمواقع (يوميًا، أسبوعيًا، شهريًا) عبر خدمة الباك أب الخارجي وايت كود بشكل مدفوع؛ أما ملفات الموقع يتم نسخها كل 3 أيام مع الاحتفاظ بـ نسخته سابقة. على أي حال يتحمل العميل مسؤولية الحفاظ على موقعه وأخذ النسخ الاحتياطية الدورية لحفظها بمكان آمن لديه.

● هجمات القرصنة وحجب الخدمة على سيرفراتنا والعكس

- وايت كود توفر خدمة استئجار السيرفر من أجل الاستخدامات المتعلقة بخدمات المواقع واستضافتها؛ ويحق للعميل أيضًا استخدام السيرفر لتقنيات أخرى، مثل Virtualization, Backup أو أي تقنيات وخدمات أخرى شرعية وليس فيها أي ضرر بأطراف أخرى؛ علمًا بأن وايت كود لا تسمح باستخدام السيرفرات الخاصة لأغراض فيها أي ضرر للغير بأي شكل من الأشكال، وفي حالة اكتشاف هذا الأمر عن طريق وايت كود أو عن طريق تبليغات الأطراف الأخرى ستقوم وايت كود بالتحقق من الأمر ومن ثم يتم اتخاذ الإجراء المناسب والذي قد يصل إلى إلغاء الخدمة المقدمة للعميل.
- الآي بي من نوع IPv4 ، كل سيرفر يتضمن IP واحدًا (1) مع إجمالي سعر السيرفر، ويمكن زيادة عدد الآي بي إلى 5 أي بي بسعر شهري.
- في حالة طلب عدد أكثر من 5 آي بي، يمكن إضافة 16-32 آي بي (كتلة واحدة) كخدمة مدفوعة لكل آي بي شهريًا. علمًا بأن هذا الطلب يتطلب موافقة من إدارة الشبكة، وتأخذ الموافقة 72 ساعة ضمن أيام العمل، ويتم قبول الطلبات حسب حاجة العميل للآيبات الإضافية؛ وقد يتم رفض الطلب، وهذا يعتمد على حاجة العميل للآيبات الإضافية.
- كل عميل سيرفر خاص مسؤول مسؤولية كاملة على سلامة وسمعة الآيبات وعدم إدخال الآي بي في قائمة الآيبات المشبوهة بسبب إرسال رسائل سبام، أو التطفل والاحتيال على الآخرين.
- جميع السيرفرات محددة بترافيك شهري يتم تصفيره بشكل تلقائي في الشهر؛ وعند وصول السيرفر لآخر 500 جيجابايت متاحة من الترافيك يتم التواصل مع العميل وإخباره بضرورة الترقية؛ ويحق للعميل عدم الترقية، وبهذا يتم إغلاق السيرفر عند وصول الاستهلاك 100%، علمًا بأن الترقية تكون لمدة شهر على الأقل، وبعدها يمكن تنزيل الترافيك لسعة أقل؛ أما الترقية لسعة أكبر فهذا متاح دائمًا.
- جميع السيرفرات الخاصة تقدم بدون خدمة الإدارة ؛ وايت كود غير ملزمة بتقديم أي دعم فني ، مثل تشغيل السيرفر أو إصلاح مشاكل نظام التشغيل أو ضبط الإعدادات للعمل بطريقة معينة.

- وفي حالة كون العميل غير قادر على إدارة السيرفر بنفسه، فإن وايت كود توفر خدمة الإدارة المتقدمة (خدمة مدفوعة) ، وهي تشمل جميع الجوانب الفنية والتقنية للسيرفر. خطة الإدارة المتقدمة لا توفر تحكم (Administrator (root على السيرفر للعميل، حيث يكون التحكم بالكامل مع وايت كود، وذلك لضمان استقرار الخادم والعمل عليه حسب رغبة العميل، علمًا بأن مستوى الإدارة المتقدمة يتم تحديده بناءً على عدد المواقع المُستضافة على السيرفر.
- الحفاظ على نسخة احتياطية من البيانات هي مسؤولية العميل في المقام الأول؛ والحفاظ على نسخة داخلية داخل الخادم نفسه لا يكفي؛ ففي حالة تعرض السيرفر للاختراق أو لمشكلة في العتاد لن تكون وايت كود مسؤولة عن ذلك.

● الدعم الفني للاستضافة والسيرفرات

- إذا كنت ترغب في الدعم الفني يرجى فتح تذكرة من خلال الدخول لمنطقة العميل الخاصة بك.

● شروط الاستخدام

- التأكد أولاً من توافق الخادم الخاص بك مع الخدمة قبل الاشتراك (نستطيع المساعدة في تحديد التوافق من عدمه) كل ما عليك هو فتح تذكرة من خلال الدخول لمنطقة العميل الخاصة بك
- في حال عمل تغييرات جذرية على النظام أو الخادم يجب إخبار الدعم الفني للتأكد من سلامة عمل الخدمة؛ ولن نكون مسؤولين عن توقف الخدمة من قبل خادم العميل في حالة عدم إخبارنا بالتغييرات الجذرية التي حدثت.

● القرصنة والاستخدام الخاطئ

- نحرص في وايت كود على توفير مستوى أمان عالٍ لعملائنا، وعدم قبول أي أضرار سواء كانت مقصودة أو غير مقصودة من قبل العميل أو أي شخص آخر خارج نطاق وايت كود.
- يمنع استخدام الخدمة في غرض آخر غير عملية نسخ وتأمين المعلومات.
- في حالة الكشف عن أي عمليات أو محاولات قرصنة أو اختراق من قبل العميل، سيتم إيقاف الخدمة بشكل نهائي ولن يتم إعادة أي مبالغ مالية تم دفعها؛ وقد يتم رفع الموضوع للجهات الحكومية.

خدمة السيرفرات السحابية

- الحجز

- لا يتم حجز الخدمة أو تفعيلها إلا بعد إيداع الرسوم الخاصة بها.
- حين يقوم العميل بحجز إحدى خطط السيرفرات السحابية في أي يوم من أيام الشهر فإنه سيلتزم بنظام الفوترة المُوحد، وعليه سيتم احتساب الفاتورة بنفس يوم الاشتراك من كل شهر.
- وايت كود توفر خدمة استئجار السيرفرات السحابية من أجل الاستخدامات المتعلقة بخدمات المواقع واستضافتها. ويحق للعميل أيضًا استخدام السيرفر لتقنيات أخرى، مثل Backup أو أي تقنيات وخدمات قانونية شرعية ليس فيها أي ضرر لأطراف أخرى.
- جميع السيرفرات السحابية محددة بترافك شهري يتم تصفيره بشكل تلقائي من كل شهر.

● التجديد

- لا يتم تجديد السيرفر إلا بعد سداد فاتورة التجديد.
- تصدر فاتورة تجديد الخدمة بتاريخ شراء الخدمة من كل شهر ميلادي.
- يتم إرسال تذكير للعميل على بريده الإلكتروني بقرب صدور الفاتورة أو صدورها.
- عند عدم سداد فاتورة التجديد في موعدها يتم إغلاق الخدمة وحذف كل المحتويات آليًا دون تدخل من قبلنا.
- إذا لم يتم تجديد الخدمة في الموعد المُحدد لها، قد تقوم وايت كود بالاحتفاظ بمحتويات السيرفر (إن وجدت) لمدة أسبوع تحسبًا لأي ظرف خارج عن إرادة العميل منعه من التواصل معنا وتجديد الخدمة؛ ولن تكون وايت كود مسؤولة عن فقدان أي محتويات.
- وايت كود لها الحق الكامل في تغيير أسعار الخدمات الخاصة بها من آن لآخر وفقًا لخططها التسويقية.

● الإلغاء

- لا يتم استرجاع الرسوم الخاصة بخطط السيرفرات السحابية بعد حجز الخدمة أو تجديدها.
- يمكن للعميل طلب عدم تجديد الخدمة قبل موعد إصدار فاتورة التجديد، وذلك قبل 10 أيام من صدور الفاتورة.

● مسؤوليات العميل:

- وايت كود لا تسمح باستخدام السيرفرات السحابية في أغراض تضر الآخرين بأي شكل من الأشكال؛

وفي حال تم اكتشاف هذا الأمر، ستقوم وايت كود بالتحقق منه، ومن ثم ستتخذ الإجراء المناسب، والذي قد يصل إلى إلغاء الخدمة المقدمة للعميل في حالة ثبوت وقوع ضرر على الآخرين.

- العميل مسؤول مسؤولية كاملة عن محتويات الموقع أمام وايت كود والجهات القانونية المختصة.
- العميل هو المسؤول عن حفظ نسخة من الملفات الموجودة على الموقع الخاص به.
- يمنع نشر وتوزيع محتويات ذات حقوق ملكية دون إذن مسبق من مالك الحقوق؛ وفي حال حدوث هذا، يحق لوايت كود إغلاق الموقع.
- الحفاظ على نسخة احتياطية من البيانات هي مسؤولية العميل بالمقام الأول؛ والحفاظ على نسخة داخلية داخل الخادم نفسه لا يكفي، حيث إنه في حالة تعرض السيرفر للاختراق أو تعرضه لمشكلة في العتاد فلن تكون وايت كود مسؤولة عن توفر نسخة احتياطية؛ لذا ننصح بالاحتفاظ بنسخة احتياطية Backup up على جهازك.
- بعض البرمجيات غير مسموح بها على خدمة السيرفرات السحابية، ومنها على سبيل المثال لا الحصر: (Mail Bombers/Spam, IRC, Proxy Scripts, Pirated Software/Warez, IP Scanners, Bruteforce Programs, Hacking Software, Cracks/Keygens).
- يمنع استخدام سيرفرات وايت كود لغرض تنفيذ عمليات الهجوم أو القرصنة على (الشبكات، السيرفرات، المواقع)؛ ولوايت كود الحق الكامل في إلغاء خدمة العميل الذي يقوم بهذه العمليات.
- العميل مسؤول مسؤولية كاملة عن سلامة وسمعة الآيبيات، وعدم إدخال الآيبى في قائمة الآيبيات المشبوهة، بسبب إرسال رسائل سبام أو التطفل والاحتيال على الآخرين.
- حصول العميل على الخدمة وتفعيلها يعني موافقته على جميع بنود الاتفاقية التي تم ذكرها.
- جميع السيرفرات الخاصة تقدم بدون خدمة الإدارة ؛ وايت كود غير ملزمة بتقديم أي دعم فني ، مثل تشغيل السيرفر أو إصلاح مشاكل نظام التشغيل أو ضبط الإعدادات للعمل بطريقة معينة. وفي حالة كون العميل غير قادر على إدارة السيرفر بنفسه، فإن وايت كود توفر خدمة الإدارة المتقدمة (خدمة مدفوعة) ، وهي تشمل جميع الجوانب الفنية والتقنية للسيرفر. خطة الإدارة المتقدمة لا توفر تحكم Administrator (root) على السيرفر للعميل، حيث يكون التحكم بالكامل مع وايت كود، وذلك لضمان استقرار الخادم والعمل عليه حسب رغبة العميل، علماً بأن مستوى الإدارة المتقدمة يتم تحديده بناءً على عدد المواقع المُستضافة على السيرفر..

خدمة النطاقات الدومين (Domain)

- تقوم وايت كود بتسجيل النطاقات التي يقوم بطلبها العملاء .

- الحماية الخاصة للدومين:

- تقدم وايت كود خدمة (مدفوعة) لحماية الدومين من أي محاولات سرقة، بحيث:
- لا يمكن نقل النطاق إلا بطلب من العميل نفسه عن طريق فتح تذكرة من خلال منطقة العميل.
- يتم فك القفل عن النطاق من خلال وايت كود فقط، حتى العميل نفسه لا يستطيع ذلك.
- طلب الموافقة على تعطيل القفل يلزم العميل بذكر إجابة السؤال الأمني الخاص بحسابه لدينا.
- هذه الخدمة متوفرة لجميع النطاقات التي يتم حجزها عن طريقنا أو التي يقوم العميل بنقلها لنا، وذلك سواء كانت استضافة النطاق لدينا أو لدى أي مستضيف آخر.

● التحقق من هوية العميل المشترك في خدمة الحماية

- يتم التحقق من هوية عميلنا عن طريق إجابته على السؤال الأمني الخاص بحسابه، نظرًا لأنه لا يمكن تغيير هذه الإجابة إلا من قبل العميل نفسه، حتى في حالة حصول شخص آخر على بيانات دخوله لدينا، أو سرقة بريده الإلكتروني المسجل في حسابه، أو عن طريق استخدام جهاز دخل عن طريقه ونسي إغلاق صفحة بريده أو لوحة تحكمه بوايت كود.
- يلتزم العميل بتحديث بيانات مالك النطاق وتعديلها دوريًا عند تغييرها، بحيث يبقى سجل مالك النطاق محدثًا دائمًا.
- وايت كود غير مسؤولة عن انتهاء ملكية الدومين السنوية أو الأكثر من ذلك في حالة لم يتم العميل بتسديد الرسوم التي يصله تذكير بها قبل شهر من انتهائها، حيث يجب أن يتم سداد الفاتورة قبل أسبوع من تاريخ انتهاء النطاق.
- وايت كود غير مسؤولة عن النطاقات التي لم يتم تسجيلها من خلالها؛ وتبقى هي مسؤولية العميل بمتابعة تاريخ تجديد نطاقه من خلال الشركة التي قام بطلب تسجيل نطاقه من خلالها، أو يمكنه طلب نقل نطاقه لوايت كود لكي يتمكن من متابعة تجديد نطاقه وإدارته عن طريق وايت كود .
- عند طلب حجز نطاق عن طريق وايت كود فإن ملكية هذا الدومين تعود للعميل نفسه، ويحق له متى وكيف أراد نقل وتعديل بيانات وإدارة نطاقه، وتلتزم وايت كود بتحقيق ذلك له.
- رسوم حجز أو تجديد النطاقات غير ثابتة وغير قابلة للرد.

ترخيص برامج وسكربتات وايت كود

- برامج و سكربتات وايت كود (سكربت - برمجيات - تطوير سكربت (مدفوع او مجاني) - تطوير تصاميم مدفوعة او مجانية - ... كل خدمة يتم تقديمها من طرفنا) : ملك لشركة وايت كود بما في ذلك قاعدة بياناته، وتملك وايت كود جميع حقوقه الفكرية والبرمجية، وغير مصرح النسخ منه بغض النظر عن الشكل الخارجي الذي قد توجد عليه هذه النسخ؛ وهو برنامج غير مجاني، حيث يجب أن تحصل على ترخيص باستخدامه من قبل وايت كود، وهذا الترخيص لا يعطيك الحق في بيع البرنامج أو النسخ منه.

- عند قيام العميل بحذف حقوق وايت كود البرمجية او التصميمية مثل حذف حقوق (البرمجة - التصميم - التطوير - التعديل سواءً على سكربت او تصميم خاص او مدفوع او مجاني ...الخ) سيتم تنزيل العمل مجاني على موقعنا ولا يحق للعميل المطالبة في دفع تعويض او استرداد أي مبلغ قد تم دفعة وذلك لمخالفته في حذف حقوق وايت كود.
- بتركيب برنامج او سكربت وايت كود واستخدامه على موقعك فإنك توافق على الشروط والبنود التالية سواء كانت هذه الموافقة منك شخصياً أو من مَن ينوب عنك عند تقديم طلب الترخيص لموقعك، سواء كان مقدم خدمات أو موزع برنامج او سكربت وايت كود أو أيًا كانت صفته.
- يمنع منعاً باتاً استخدام برنامج او سكربت وايت كود في كل ما يخالف قوانين المملكة العربية السعودية الشرعية أو الدستورية، ومخالفة ذلك بأي شكل من الأشكال يُعد إخلالاً بهذه الاتفاقية.
- عندما تقدم وايت كود بترخيص برنامج او سكربت واحدًا لك. فإن ذلك يعني تركيب نسخة واحدة فقط من البرنامج على موقع واحد على شبكة الإنترنت، بحيث يكون الترخيص لدومين واحد فقط، ولا يحق لك تركيب نسختين على نطاق (دومين) واحد أو على دومين فرعي بترخيص واحد، وأي تحايل على ذلك يلغي عقد اتفاقية الخدمة والترخيص.
- ترخيص برنامج او سكربت وايت كود لك أنت فقط، ولا يمكنك تأجيره أو إصدار تراخيص فرعية منه أو التنازل عنه لغيرك أو بيعه أو تحويله لشخص آخر بأي شكل من الأشكال على أساس مؤقت أو دائم دون موافقة خطية من وايت كود.
- إذا كان لديك ترخيص ساري المفعول، يمكنك تركيب نسخة أخرى من برنامج وايت كود للتجارب على موقعك، ولكن يجب أن يكون ذلك واضحاً بالنسبة لنا تفادياً لإجراءات حماية الحقوق والتراخيص التي نقوم بها، مثلاً يكون البرنامج في مجلد باسم testdim وبطبيعة الحال تضع عليه جدار حماية باسم مستخدم وكلمة مرور حتى لا يكون الوصول له متاحاً من قبل زوار موقعك بشكل عام.
- ترخيص (برامج وسكربتات وايت كود) يعني أنه يحق لك استخدام البرنامج او السكربت على موقع واحد فقط طول مدة اشتراكك (شهري - سنوي). وتحصل معه على (ترخيص تحديثات ان وجد) يخولك الحصول على التحديثات في حالة طرح إصدارات جديدة مجاناً لمدة سنة واحدة، وهو ترخيص قابل للتجديد حسب اختيارك. ملاحظة: العميل الذي يستخدم برنامجنا بطريقة غير شرعية ثم يطلب ترخيصاً له، فسيحصل على (ترخيص) يخوله الاستفادة من الإصدار الذي لديه مدة الاشتراك، ولكي يتمكن من الحصول على آخر إصدار من برنامج وايت كود يتوجب عليه طلب (ترخيص تحديثات) او طلب ترخيص جديد كخدمة مدفوعة.
- يجب على جميع عملاء برنامج وايت كود أو الراغبين في شراء برنامج او سكربت وايت كود اختيار الدومين المطلوب الترخيص له.
- ملفات برنامج او سكربت وايت كود من نوع PHP وهي ملفات مشفرة ولا يحق لك محاولة فك تشفيرها بأي حال من الأحوال.
- جميع حقوق وايت كود في برامج و سكربتات وايت كود يجب أن تظل كما هي دون أي تغيير أو

حذف أو طمس، حيث يلتزم العميل بعدم إزالة شعار أو جملة الحقوق لبرنامج وايت كود أو التصاميم التي يتم وضعها بالجزء الأسفل من البرنامج، وفي حالة إزالتها فإنه يخرج بذلك عن اتفاقية الخدمة ويتم إتاحة العمل سواءً برمجي أو تصميم أو تطوير أو تعديل مجاناً على موقعنا ولا يحق لك المطالبة بتعويض لمخالفتك بتغيير الحقوق أو طمسها أو التعديل عليها، ويشمل ذلك حالات التطوير أو التجديد أو الدعم أو أو التعديل أو الحصول على مميزات متفق عليها؛ لذا فهي مسؤوليتك بتوضيح هذه النقطة عند طلبك تصميم أو برمجة أو تطوير أو تعديل التأكد من شراء الحقوق.

- يمنع استخدام برامج وسكربتات وايت كود بأي شكل من شأنه أن يمثل أو يرتبط بانتهاك الملكية الفكرية، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - المشاركة في أي نشاط من شأنه أن ينتهك أو يختلس حقوق الملكية الفكرية للآخرين بما فيها حقوق النشر، والعلامات التجارية، وعلامات الخدمة، والأسرار التجارية، والقرصنة على صناعة البرمجيات، وبراءات الاختراع التي يحوزها أفراد أو شركات أو جهات أخرى.
- إذا تم انتهاك أي من بنود اتفاقية الخدمة والترخيص من قبل العميل فإن وايت كود تحتفظ بحقوقها الكامل في إلغاء الترخيص في أي وقت دون الرجوع للعميل. ودون إعادة أي مبلغ للعميل.
- يُمنع نقل أو بيع ترخيص برنامج وايت كود الذي يتم منحه مجاناً لبعض العملاء؛ وفي حالة قيامك بنقل أو بيع النسخة المجانية المرخصة لك لشخص آخر سيُعتبر هذا مخالفة لاتفاقية الخدمة وسيتم إلغاء الترخيص.
- لا يتم إعادة أي مبالغ مالية للعميل في حالة إلغاء ترخيصه بناءً على مخالفته اتفاقية الخدمة والترخيص.
- **بعد مرور سنة على ترخيصك تصبح أمام خيارين** إما الاكتفاء بآخر إصدار حصلت عليه خلال السنة المرخصة، أو تجديد (ترخيص التحديثات) لسنة جديدة بقيمة معينة، لكي تتمكن من الحصول على الإصدارات الجديدة من البرنامج خلال هذه السنة.

● أنت تتعهد بالآتي

- عدم العبث في حقوق وايت كود من برامج و سكربتات وتصاميم و تطوير وتعديل تصاميم او سكربتات سواءً مدفوعة او خاصة او مجانية ... الخ . يجب أن تظل كما هي دون أي تغيير أو حذف أو طمس، حيث يلتزم العميل بعدم إزالة شعار الحقوق و جملة الحقوق لبرنامج او سكربت وايت كود أو التصاميم التي يتم وضعها بالجزء الأسفل من البرنامج او السكربت، وفي حالة إزالتها او العبث بها او طمسها او اخفائها فإنه يخرج بذلك عن اتفاقية الخدمة وسيتم إتاحة العمل سواءً برمجة أو تصميم أو تطوير أو تعديل ...الخ مجاناً على موقعنا وسيتم إلغاء الترخيص ولن يكون هناك أي مبالغ مستردة. ولا يحق لك طلب اي تعويض.
- بعدم إفشاء أو توزيع أو توفير - كل أو جزء - من برامج وسكربتات وايت كود بما فيه ملفات البرنامج المشفرة أو محتوياته أو أي معلومات أخرى- سواء خلال فترة ترخيصك أو بعدها، وسواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة - إلى أي طرف ثالث دون موافقة خطية من وايت كود.

- بعدم استخدام برامج وسكربتات وايت كود لأي أغراض غير قانونية، ولن تكون وايت كود مسؤولة عن ذلك أبدًا بأي حال من الأحوال، بل يكون العميل مسؤولاً مسؤولية كاملة عن موقعه وعن محتويات موقعه والنشاطات التي تنتج من داخل الموقع.
- **تغيير الدومين المرخص له** وايت كود بناءً على ملكيتها لبرامج وسكربتات وايت كود تسمح لك بنقل ترخيص برامج وسكربتات وايت كود لطرف آخر أو تغيير الدومين المرخص له حسب التالي:
- أن يكون ترخيص التحديثات ساري المفعول.
- ألا يكون الدومين الجديد - المطلوب تغيير الترخيص له - قد سبق واستخدم برنامجنا بطريقة غير شرعية.
- يحق للعميل تعديل دومين الترخيص والمسار بحد أقصى (3) مرات تشمل (تغيير المسار أو والنطاق المرخص له)
- **إذا كنت تستخدم برامج اوسكربتات وايت كود والملحقات الأخرى فأنت توافق على الشروط التالية**
- أنت توافق على جميع الشروط الواردة في اتفاقية الخدمة والترخيص لأنها تنطبق أيضًا على استخدامك لكل ما يتعلق ببرامج وسكربتات وايت كود من ستايلات وتصاميم أو قوالب أو برامج ملحقة أو أدوات وغيرها، ويتم تعريفها في هذه الاتفاقية بـ ملحقات برامج وسكربتات وايت كود.
- تطرح وايت كود من حين لآخر برامج وسكربتات ملحقة مدفوعة تعمل على برامج وسكربتات وايت كود، ويتطلب تركيبها على برامج وسكربتات وايت كود ترخيصًا خاصًا بها لأنها تعتبر برامج مستقلة يتم إضافتها لبرامج وسكربتات وايت كود بشكل مستقل.
- ملحقات برامج وسكربتات وايت كود مرخصة لك فقط لاستخدامها فيما يتعلق ببرامج وسكربتات وايت كود ولا يحق لك استخدامها أو دمجها أو تركيبها على أي برامج أو سكربتات أخرى، وعند استخدامك لها مع برامج وسكربتات وايت كود فإنه لا يمكنك الإضافة لها أو إدخال تعديلات عليها إلا بأذن موافقة خطية من وايت كود.
- جميع ملحقات برامج وسكربتات وايت كود سارية المفعول طول فترة اشتراكك بغض النظر عن تجديد ترخيص الدعم والتحديثات من عدمه، وفي حال انتهاء ترخيص التحديثات للملحق، فإنه سيبقى يعمل على موقعك ولكن لن تستطيع الحصول على أي دعم أو تحديثات جديدة دون تجديد ترخيص التحديثات للبرنامج أو السكربت الملحق
- **الضمانات والدعم الفني لبرامج وسكربتات وايت كود**
- برامج وسكربتات وايت كود ومحتوياته من ملفات يتم بيعه كما هو دون أدنى مسؤولية لكيفية أدائه بالسيرفرات ودون أي ضمانات أخرى ما لم ينص على ذلك صراحةً.
- وايت كود لا تراقب المواقع التي تستخدم برامج وسكربتات وايت كود، لذا فهي ليست مسؤولة

بأي حال من الأحوال عن محتويات هذه المواقع التي تستخدم برامجها أو سكربتاتها.

- يحتوي برامج وسكربتات وايت كود على نظام الترخيص المطور، حيث يقوم بتشغيل البرامج أو السكربت بعد التحقق من صحة الترخيص، مما يضمن عمل السكربت بصورة صحيحة وذلك بناءً على البيانات المسجلة بقاعدة البيانات لدينا. إذا كان هذا النظام يمثل مشكلة لديك فيجب مخاطبة وايت كود بشكل رسمي ليتم استثناؤك من نظام التحقق من الترخيص الخاص بنا؛ وإن لم يتم العمل بمخاطبة الشركة رسميًا فسيُعتبر هذا موافقة تلقائية على النظام.

- تلتزم وايت كود - ممثلةً في فريق الدعم الفني - بتقديم خدمة الدعم و(التحديثات ان وجد) لمدة عام واحد (مجاناً)، وتشمل تركيب السكربت وتثبيته على موقعك فقط. عند عدم عمل السكربت او وجود مشاكل ناتجة عن سوء استخدام من قبل العميل، فإن وايت كود تقوم بتقديم الدعم الفني المدفوعة" ويحق لنا رفض تقديم خدمة الدعم.

● خدمات الدعم الفني المدفوعة تنقسم قسمين

- حلول مشاكل: يتم دفع رسوم فحص قبل عملية الفحص لتحليل المشكلة (غير قابلة للاستعادة)، وسيتم إخبار العميل بعد ذلك بإجمالي التكلفة المطلوبة لحل المشكلة، وبعد موافقة العميل على التكلفة الإجمالية المطلوبة ودفعها سيتم احتساب مبلغ الفحص ضمن المبلغ الإجمالي.

- طلبات تطويرية واستشارات: تقدم وايت كود خدمات الدعم الفني (المدفوع) حيث يتم احتساب تكلفة الخدمة المطلوبة وإبلاغ العميل بها، وبعد الدفع سيتم تنفيذ الخدمة. ملاحظة: لتجنب دفع رسوم تحويل المبالغ المالية في كل مرة ولتسريع طلب الدعم الفني يمكن للعميل إضافة مبلغ لرصيده لدينا للاستقطاع منه عند الحاجة.

- يجب أن تعلم أنك تتحمل كامل مخاطر استخدام البرنامج أو السكربت، وسوف تقتصر مسؤولية وايت كود على استبدال المنتج أو رد ثمن البرنامج في حالات خاصة يتم تقديرها من قبل وايت كود فقط.

- في وايت كود لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي أضرار، بما في ذلك أي خسارة في الأرواح، والأرباح ، والمدخرات المفقودة، وفقدان أي بيانات، أو أي أضرار غير مباشرة، خاصة وقوع أضرار ناشئة عن استخدام خاطئ، أو عدم القدرة على استعمال مثل هذه البرامج ، حتى إذا كان قد تم إبلاغ وايت كود من احتمال وقوع هذه الأضرار.

- هذا الترخيص يتيح لك حقوقاً قانونية محددة قد تكون متوفرة لديكم، وحقوقاً أخرى تختلف من بلد لآخر. بعض السلطات القضائية لا تسمح باستثناء الضمانات الضمنية، أو أنواع معينة من القيود، أو الاستثناءات من المسؤولية، ولكن هذه الاتفاقية سارية حسب القوانين الموجودة بالمملكة العربية السعودية.

- للعلم فإن لدينا تدابير خاصة لمكافحة قرصنة برنامجنا من الباطن، لذا قد تصلك رسالة عبر البريد الإلكتروني الرسمي لوايت كود لتوضيح مشروعية الترخيص الخاص بك.

التعاملات المالية والحسابات والفواتير

● طريقة الدفع

- يتم دفع الرسوم قبل تنشيط أي خدمة.
- الرسوم غير القابلة للرد. حتى لو غيرت رأيك في طلب الخدمة او الشراء
- الدفع يكون كاملاً قبل أن يتم تقديم أي خدمة من الخدمات .
- ■ وايت كود تقبل الدفع عن طريق الحوالة البنكية او عن طريق خدمة PayPal باي بال (www.paypal.com).

● المزايا الإضافية والـ Add-Ons الخاصة بالخدمات المختلفة

- يمكن إضافة أي من مميزاتنا الإضافية في أي وقت.
- التكاليف المدفوعة غير قابلة للاسترداد، بغض النظر عما إذا تم استخدام هذه الخدمة أم لا.
- باي بال: يتم احتساب الرسوم في الوقت الحقيقي للفترة الحالية والفترة القادمة حتى نهاية دورة الفاتورة الخاصة بها.
- سيتم تفعيل الخدمات عند دفع الرسوم واعتمادها من قبل قسم الحسابات.

● التجديد وجدولة الفواتير:

- للعميل (7) أيام قبل تاريخ الاستحقاق للفاتورة المستحقة للتجديد، وعند تحويل المبلغ إلى وايت كود يجب تزويدنا ببيانات الإيداع في تذكرة لقسم الحسابات لتجديد الخدمة للفترة القادمة.
- عند إيداعك لأي مبلغ لتسديد أي فاتورة (يجب) أن تقوم بتأكيد الإيداع وإبلاغنا خلال فترة لا تزيد عن 48 ساعة .
- يتم إرسال تذكير لبريد العميل خلال 7 أيام، وهي بمثابة فترة السداد الخاصة بك، إذا لم يتم السداد قبل الموعد المحدد، سيتم حذف الحساب الخاص بك آلياً ولن نكون مسؤولين عن فقدان أي بيانات أو عن انقطاع الخدمة.
- يجب أن يتم تحويل المبلغ كاملاً قبل أن يتم تقديم أي خدمات.
- إذا كنت تعرف أنك ستكون بعيداً عن الإنترنت أو في إجازة وأنت غير قادر على التواصل معنا أو السداد للفواتير المستحقة، تأكد من إخطارنا وتأكد اننا قمنا بالرد عليك بالموافقة. قبل أن يتم إصدار الفاتورة المستحقة، أو يمكنك تسديد الفواتير قبل إصدارها، أو إضافة مبلغ لرصيدك لدينا يغطي تكلفة السداد.

- إذا لم يتم دفع مبلغ التجديد في الموعد المحدد، سوف يتم إيقاف الخدمة فوراً وحذف حسابك وجميع محتويات موقعك ولن نكون مسؤولين عن فقدان أي بيانات.
- الحوالات من خارج السعودية تكون على بنك سعودي فقط. تضاف لقيمة الفاتورة الإجمالية رسوم وقيمتها 8 دولارات، على سبيل المثال لو كانت الفاتورة قيمتها 100 دولار، ففي هذه الحالة يتم تحويل 108 دولار، حيث 8 دولارات رسوم اضافية، و 100 دولار لتسديد الفاتورة الخاصة بخدماتنا. علماً بأن البنك المحلي قد يطلب رسوماً منفصلة أخرى خاصة به. ويتم حسابها على العميل.
- وايت كود تحتفظ لنفسها بحق تغيير الأسعار في أي وقت، وشروط هذه الاتفاقية قد تتغير في أي وقت، دون اخطار او اخبار العملاء ويجب أن تكون مطلع باستمرار على صفحتي سياسة الاستخدام - شروط الخدمة.
- جميع المعاملات النقدية تكون بالريال السعودي او بالدولار الأمريكي، وهو العملة التي تتعامل بها (وايت كود)
- يلتزم العميل بدفع رسوم الخدمة التي قام بطلبها في نفس الوقت الذي قام فيه بطلب الخدمة. وفي حالة التجديد يلتزم العميل بمتابعة تجديد اشتراكه والسداد في نفس اليوم الذي صدرت فيه الفاتورة، والإجراءات المتخذة في حالة عدم سداد الفاتورة كالتالي: 1. رسالة من وايت كود بطلب السداد والتذكير، علماً بأن نظام الفواتير يقوم بالإرسال التلقائي قبل إصدار الفاتورة بفترة لا تقل عن 7 أيام. 2. في حالة عدم السداد، في اليوم الأخير لفترة الاستضافة سيتم حذف حساب العميل تلقائياً من السيرفر لتوفير مساحة لعميل آخر، ولن نكون مسؤولين عن الملفات أو عن محتويات الحساب المنتهي بأي شكل من الأشكال. 3. قد تحتفظ وايت كود بنسخة من موقع العميل لفترة معينة (إن كانت متوفرة) وهذه تعتبر خدمة مدفوعة يتم سدادها قبل الحصول على النسخة مع العلم انه غالباً يتم حذف الموقع بكل محتوياته بشكل آلي. لذلك لا نضمن بقاء موقعك عند انتهاء فترة اشتراكك ولسنا مسؤولين عن الموقع ومحتوياته بعد انتهاء فترة الاشتراك الخاص بك.

● إعادة تنشيط الحساب

- إذا تم إلغاء حساب استضافة بناءً على طلب العميل أو لعدم سداد الفاتورة المستحقة ويرغب العميل في إعادة تنشيط حسابه فإن وايت كود قد تحتفظ بنسخة من موقع العميل لفترة معينة (إن كانت متوفرة) فسيتم إعادة تنشيط الحساب بعد سداد فاتورة التجديد فقط، أما إذا أراد العميل الحصول على هذه النسخة من الموقع ونقلها لمستضيف آخر فيجب سداد رسوم معينة.
- إذا تم إلغاء حساب بسبب انتهاك سياسة الخصوصية فلن تقوم وايت كود بتنشيط الحساب مرة أخرى، ولن نكون مسؤولين عن أي بيانات في هذا الحساب. مثل محتويات الموقع أو النسخ الاحتياطية .

● استعادة المبالغ

- في حالة الاشتراك في إحدى خدماتنا مثل الاستضافة أو البرمجة أو التصميم أو التطوير ... (أيًا من خدماتنا) لا يحق للعميل إلغاء الخطة واستعادة المبلغ نهائيًا.

- رسوم تراخيص لوحة تحكم cPanel غير قابلة للرد.

- رسوم حجز أو تجديد النطاقات غير قابلة للرد.

- المبالغ المحجوزة بالرصيد غير قابلة للرد ويُمكن الاستفادة بها عند شراء أو تجديد أيًا من خدماتنا.

● إلغاء الخدمة

- تحتفظ وايت كود بحقها في إنهاء خدمة العميل في أي وقت، إذا تم إغلاق الحساب بسبب انتهاك سياسة الخصوصية الخاصة بنا، وعليه لن يكون هناك أي تعويض.

- يمكن للعملاء إلغاء الخدمة في أي وقت ضمن حدود الشروط الخاصة بنا، وينبغي أن تُرسل الطلبات لقسم خدمات العملاء من خلال التذاكر ويتم الموافقة على طلبك.

- إذا كان للعميل طلب إلغاء، فسيتم إنهاء حسابه فورًا ما لم تكن هناك احتياطات خاصة بوايت كود، وعلى ذلك لنا الحق في إنهاء الخدمة دون سابق إنذار.

- إذا تم إلغاء الحساب بسبب عدم السداد لسيرفر خاص أو سيرفر سحابي أو ريسلر أو استضافة مشتركة فإن لوايت كود الحق في حذف محتويات الموقع دون إشعار، كما يُعاد توفير الخادم أو المساحة لعميل آخر.

● التعويضات

- لا يحق للعميل أن يطالب وايت كود بتعويض عن أي ضرر ناتج عن استخدام منتجات أو برامج أو سكربتات أو خدمات وايت كود، أو الإصابة الشخصية أو أضرار في الممتلكات ناجمة عن المنتجات أو الخدمات التي تُباع أو تُوزع من وايت كود، أو أي محتويات على موقع العميل تنتهك حقوق أطراف أخرى، أو محتويات تنتهك حقوق أطراف أخرى. كما يلتزم العميل بدفع أي رسوم يتم طلبها نتيجة مثل هذه الانتهاكات وما يترتب عليها من أمور قانونية.

تنبيه !!

- أنت تعلم وتوافق على أن تقوم وايت كود في أي تعديل على هذه الاتفاقية، وبموجبه تتضاعف التزاماتك أو تتضاءل حقوقك وفقاً لأي تعديلات قد تجري على اتفاقية الاستخدام هذه.
- حصول العميل على الخدمة وتفعيلها يعني موافقته على جميع البنود التي تم ذكرها بالأعلى.
- أنت توافق على أن وايت كود تملك بمطلق صلاحيتها ودون تحملها المسؤولية القانونية أن تجري

أي تعديلات أساسية أو فرعية على هذه الاتفاقية، دون إعلام المستخدمين عن هذا التعديل بأي وسيلة كانت ، لذلك يجب عليك الاطلاع باستمرار على صفحة شروط اتفاقية الخدمة ويكون هذا القبول قانوني ونافي للجهة والمُلزم للتعديل لأحكام الاتفاقية بما فيها من تعديلات.

- في حال الاعتراض على أي تعديل على اتفاقية الاستخدام فإن ذلك قد يكون عقبة أمام الولوج إلى حسابك وجميع خدماتك، حيث أنه للاستفادة من خدمات وايت كود يجب الموافقة على هذه الاتفاقية وعلى أي تعديل يطرأ عليها، ولذلك في حالة عدم قبول التعديل تأمل منكم وايت كود التوقف عن استخدام خدماتها حيث أن مجرد ولوجكم إلى حسابكم في وايت كود أو استخدامكم وايت كود يُعد قبولاً منكم للتعديلات وموافقة كاملة تامة نافية للجهة، وتسعد وايت كود الإجابة على استفساراتكم بشأن هذه الاتفاقية واستقبال أي اقتراحات.

حرر في يوم الخميس 1442-11-21 هـ - الموافق 2021-07-01 م

الاتفاقيات العامة

- لا وايت كود الحق في تعليق أو إلغاء جزء أو جميع الخدمات المقدمة للعميل عندما ترى أنه قد تم استخدام هذه الخدمات بشكل غير لائق؛ كما تحتفظ وايت كود لنفسها بالحق في رفض الخدمة أو عدم تقديمها.
- الأنشطة غير القانونية بما في ذلك التي تحتوي على تخزين أو توزيع نسخ غير قانونية من برامج لها حقوق طبع ونشر، مثل الألعاب وغيرها، وانتهاكات حقوق التأليف والنشر والعلامات التجارية، وانتهاكات قوانين المملكة العربية السعودية، أو بيع أو توزيع المواد غير المشروعة.
- لا وايت كود الحق في إرسال رسائل SMS لعملائها عند طلب العميل ذلك أو فيما يخص نشاط الشركة وخدماتها ومناسباتها العامة... إلخ
- إساءة استعمال الإنترنت، مثل (إرسال الرسائل الإلكترونية غير المرغوب بها، أو توزيع البرامج عن طريق البريد الإلكتروني، نشر الرسائل إلى عدد كبير من المجموعات "سبام"، نشر رسائل بذيئة، رسائل تهديدية وتحريضية)..
- تنويه: وايت كود ليست مسؤولة عن أي أضرار قد تقع على أي عميل؛ كما لا تقدم أي ضمانات من أي نوع - صراحة أو ضمناً - عن الخدمات التي تقدمها. استخدام خدماتنا تقع تحت مسؤولية العميل وحده. وايت كود لا تضمن أن خدماتها ستكون دون انقطاع أو خالية من الأخطاء، بل سوف تقدم وايت كود كل جهد ممكن لتوفير الحماية والثبات للخدمات وللوصول إلى الحد الأدنى من انقطاع الخدمة. لا يحق للعميل مطالبة وايت كود بأي تعويض عن عدم القدرة على استخدام خدماتها بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:
- انقطاع الخدمة.
- أخطاء ناتجة عن سوء الاستخدام.
- توقف سكربتاتها أو برامجها عن العمل.
- مشاكل الاتصال بالإنترنت.
- مشاكل متعلقة بالـ DNS.
- اختراقات أو محاولات تخريبية.

انتهاك سياسة الخصوصية أو الاتفاقية

- عند حدوث انتهاك لسياسة الخصوصية أو اتفاقية الخدمة أو الاحتياطات الخاصة بوايت كود، يكون لوايت كود الحق في إنهاء حساب المستخدم دون سابق إنذار ودون رد أي مبالغ مدفوعة؛ وعند محاولة العميل الإضرار بوايت كود بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (نظام وايت كود، خوادمها، سمعتها، أعمالها التجارية، خدماتها، الشبكة الخاصة بها، العمليات أو المعدات) ستتم مساءلته قانونيًا.
- لا يحق للعميل التشهير بوايت كود أو التجريح في موظفيها أو إداريها؛ وبدلاً من ذلك يحق للعميل التوجه للجهات المختصة في المملكة العربية السعودية لتقديم شكواه؛ علماً بأن محاولة التشهير أو التجريح - بأي شكل كان - يُعطي وايت كود الحق الكامل في إلغاء العقد ورفض تقديم أي خدمة للعميل.
- يُمنع منعاً باتاً إعادة بيع خدمات وايت كود دون تصريح كتابي من إدارة وايت كود، إلا في حالة كون العميل موزعاً معتمداً لدى وايت كود.
- حرصاً منا على بيانات عملائنا الكرام وتوفير أقصى قدر ممكن من الإجراءات الأمنية للحفاظ على سرية هذه البيانات - فقد تم اعتماد خاصية السؤال الأمني وإجابته المتوفرة في لوحة تحكم العميل بموقعنا، للتأكد من هوية العميل عند طلب أي بيانات حساسة، أو حدوث اختراق أممي لبريدك الإلكتروني - الذي قممت بالتسجيل عن طريقه في عضويتك بمنطقة العميل بوايت كود -، أو فقدانك لبريدك الإلكتروني لأي سبب؛ لذا وللأهمية القصوى نرجو من جميع عملائنا الكرام اختيار سؤال سري وإجابة تكون على قدر كافٍ من السرية.
- كما نشدد على أنك أنت المسؤول فقط عن الحفاظ على أمن حسابك ومسؤول بالكامل عن جميع النشاطات التي تحدث باستخدام حسابك وأي أعمال أخرى تتم. للاتصال بوايت كود من خلاله، سواء كان عن طريق الحساب الرئيسي الخاص بك أو عن طريق عضوية فرعية منه أو البريد الإلكتروني.
- يحق لوايت كود إلغاء اشتراك العميل في أي وقت دون إيضاح الأسباب، بشرط إعادة المبلغ المتبقي للعميل.

- **التحايل:**
- عند قيام العميل بالتحايل أو الالتفاف على أي تقنيات مستخدمة في منطقة العميل بموقعنا، فإن ذلك يعد مخالفة صريحة لشروط استخدام الموقع، ويؤسفنا أنه سيتم إيقاف حساب العميل لدينا؛ وحيث إن ذلك يتسبب في إضاعة وقتنا في أمور إدارية وفنية فيتوجب دفع غرامة تعويضية عن ذلك لإعادة فتح الحساب.

خدمات الاستضافة والسيرفرات

- **الالتزامات والحقوق العامة:**
- تتعهد وايت كود بالعمل على راحة العميل وتقديم أفضل الخدمات واستمرار تطويرها وبذل أي جهد في سبيل خدمة العميل فيما يتعلق بخدمات الاستضافة والسيرفرات.
- تتعهد وايت كود بإخبار العميل أولاً بأول بوضوح وشفافية عن وضع الخادم المستضاف عليه موقعه.
- تتعهد وايت كود بتوفير الحماية والثبات للخوادم والشبكة بنسبة تشغيل 99.9%.
- تتعهد وايت كود بالحفاظ على بيانات العميل الشخصية كاملة وفي سرية تامة، ولن يتم كشفها لأي جهة باستثناء الجهات الحكومية أو الدولية في حال طلبها بشكل رسمي، وسيتم إخبار العميل مباشرة عند كشف تلك المعلومات للجهات ما لم يتطلب الموضوع غير ذلك.
- **الدفع والتجديد والإلغاء:**
- يتم تنفيذ الخدمة المطلوبة بعد استلام رسوم الخدمة التي قام بطلبها العميل، وفي حالة التجديد يتم تجديد اشتراك الخدمة بعد استلام رسوم التجديد، وعلى العميل متابعة فواتير تجديد الخدمات والسداد قبل تاريخ يوم الاستحقاق.
- في حالة عدم سداد الفاتورة المستحقة ستصلك رسالة على البريد الإلكتروني من وايت كود بطلب السداد والتذكير، علماً بأن نظام الفواتير يقوم بالإرسال التلقائي قبل إصدار الفاتورة بفترة لا تقل عن 7 أيام؛ وفي حالة عدم السداد في اليوم الأخير لفترة الاستحقاق يتم حذف حساب العميل تلقائياً من السيرفر لتوفير مساحة لعميل آخر؛ ولن تكون وايت كود مسؤولة عن الملفات أو محتويات الحساب المنتهي بأي شكل من الأشكال.
- قد تحتفظ وايت كود بنسخة من موقع العميل (إن وجدت) لفترة معينة لا تتجاوز ٥ أيام كخدمة مدفوعة يتم سداد قيمتها عند الرغبة بتجهيز هذه النسخة للعميل.
- علماً بأن آخر يوم للسداد والتجديد لعملاء السيرفرات الخاصة الكاملة (Dedicated Servers) هو نفس يوم اشتراكه من كل شهر ميلادي؛ وفي حالة عدم السداد قبل تاريخ اشتراكه من الشهر، يتم إغلاق الخدمة بشكل تلقائي مع إشعار العميل بالتوقف برسالة على بريده الإلكتروني؛ ولا يوجد أي ضمانات للاحتفاظ بنسخة احتياطية.
- تحسب السيرفرات الخاصة بنظام فواتير موحدة، حيث إن جميع فواتير خدمة السيرفرات الخاصة الكاملة لدينا موحدة، فهي تبدأ يوم اشتراكك من كل شهر ميلادي وتنتهي في نفس يوم اشتراكك من كل شهر ميلادي؛ وفي حالة عدم سداد فاتورة الشهر الجديد بعد هذا الموعد يتم إغلاق الخدمة بشكل تلقائي مع بداية يوم اشتراكك من الشهر.
- في حالة رغبتك عدم تجديد السيرفر الخاص بك، يجب أن يتم عمل طلب إلغاء الخدمة قبل تاريخ اشتراكك بـ ١٠ أيام، حيث يتم إصدار فواتير التجديد قبل ٥ أيام من تاريخ اشتراكك كل شهر، وفي حالة إصدار الفاتورة لن يكون للعميل حق طلب إلغاء الخدمة، وسيُلزم بالتجديد.

- **تغيير الأسعار والعروض الخاصة والكوبونات**
- تغيير الأسعار: عند اشتراكك في إحدى خطط أو خدمات الاستضافة بالسعر الرسمي للخدمة فسيكون تجديد الاشتراك على حسب السعر في ذلك الوقت، وذلك في حالة قيام وايت كود بعمل تغيير لسعر الخدمة بالزيادة أو النقصان، لا يحق للعميل المطالبة بدفع نفس رسوم الاشتراك القديمة أو رسوم التجديد القديمة. سيتم حساب رسوم سعر التجديد ليتوافق مع السعر الجديد. إلا في حالة كونه اشتراكاً جديداً. بشرط ألا يكون الاشتراك الجديد لنفس العميل.
- العروض الخاصة والكوبونات: تقوم وايت كود بتقديم عروض خاصة بين فترة وأخرى، تنقسم هذه العروض قسمين، الأول مخصص للعملاء الجدد فقط، والثاني مخصص للعملاء الحاليين فقط؛ وهذا يعني أن لكل عرض شروطه التي يجب توفرها.
- الكوبونات قابلة للاستخدام في الاشتراكات الجديدة فقط، وغير قابلة للاستخدام عند تجديد الاشتراك.

- عند الاشتراك في الخدمة مع الاستفادة من كوبون خصم فإن الخصم سيكون عند الاشتراك فقط ولا يشمل تجديد الاشتراك بالخدمة.

• محتويات المواقع والخواادم

- العميل مسؤول مسؤولية كاملة عن محتويات الموقع أمام وايت كود والجهات القانونية المختصة.
- بعض البرامج والمحتويات محرمة قطعياً على خوادمننا، ويشمل ذلك جميع خدمات الاستضافة (الاستضافة المشتركة، السيرفرات السحابية، السيرفرات الصغيرة و الريسلر والسيرفرات الخاصة والكاملة)، ومن هذه البرامج والمحتويات، على سبيل المثال لا الحصر (Mail Bombers/Spam, IRC, Proxy Scripts, Pirated Software/Warez, IP Scanners, Bruteforce Programs, Hacking Software, Cracks/Keygens)
- يُمنع نشر وتوزيع محتويات ذات حقوق محفوظة دون إذن مسبق من مالك الحقوق؛ وفي حال اكتشاف وايت كود لهذا الأمر يحق لها إغلاق الموقع. دون استرداد أي مبلغ للعميل.
- يُمنع استخدام أي برامج أو سكربتات غير مرخصة؛ وفي حالة تقديم أي شكوى على موقع يستخدم نسخة غير مرخصة من الشركة المنتجة أو المسؤول القانوني عنها سيتم إغلاق الموقع؛ وسيُطلب منه حذف البرنامج أو السكربت، أو سيُطلب منه رخصة رسمية من الطرف المنتج لتلك البرامج والسكربتات.
- يمنع استضافة المواقع الإرهابية والسياسية، ويُمنع أيضاً التحريض على الجماعات والأفراد، والتجريح في الأشخاص والجماعات، وأيضا المواقع الإباحية، أو السياسية المهاجمة لسياسات الدول بأي شكل أو أي طريقة، حيث يعد كل هذا إخلالاً بشروط الخدمة.
- خدمة الاستضافة المشتركة مخصصة لاستضافة المواقع وخدمة البريد خدمة ملحقه بها غير مخصصة للاستخدام التجاري

• نقل مواقع العميل من الاستضافة السابقة

- توفر وايت كود خدمة نقل المواقع للعملاء بتحويل استضافتهم من مزود آخر إلى سيرفرات وايت كود؛ ويلتزم فريق عمل الاستضافة بتقديم أفضل الخدمات لنقل بيانات العميل، والعمل على التأكد من سلامة وسرعة النقل. بكل الأحوال خدمة نقل المواقع تقدم كخدمة إضافية مجانية عند حجز خدمة استضافة من وايت كود؛ و وايت كود غير ملزمة بتقديم هذه الخدمة في كل حالات النقل، لأن بعض مزودي الخدمة الآخرين لا يوفر طريقة نقل بيانات سلسلة، وهذا يجعل الأمر صعباً على فريق الاستضافة. والتأكد من توافق الموقع قبل النقل وسلامة الملفات وقواعد البيانات بعد النقل هي مسؤولية العميل في المقام الأول. علماً أنه بإمكانك استخدام خدمة نقل المواقع المدفوعة.
- بعد حجز خدمة الاستضافة من وايت كود وتجاوز العميل مدة يوم واحد فقط لا يحق له المطالبة بنقل أي بيانات لاستضافته في وايت كود؛ ولكن يحق للعميل طلب خدمة نقل البيانات كخدمة مدفوعة لمرة واحدة.
- وتقدم الخدمة باستمرار مجاناً مع السيرفرات الخاصة والسيرفرات السحابية عند شراء الخدمة مع الإدارة فقط؛ أما السيرفرات الخاصة والسيرفرات السحابية بدون خدمة الإدارة فستكون الخدمة مدفوعة.

• فقدان البيانات والنسخ الاحتياطي

- العميل هو المسؤول عن حفظ نسخة احتياطية (باك اب - Back up) من الملفات الموجودة على الموقع الخاص به (وليس على خواادم وايت كود) ، كما أننا لسنا مسؤولين عن أي ملفات مفقودة أو معلومات أو بيانات؛ فوايت كود توفر خدمة النسخ الاحتياطي اليومي والأسبوعي والشهري المدفوعة (حسب نوع الخدمة)، حيث يتم تنفيذها على أكمل وجه ممكن، ولكن قد تحدث لدينا مشكلات خارجة عن إرادتنا، على سبيل المثال، مشكلة عدم المقدرة على إكمال النسخ الاحتياطي، أو فشل القرص الصلب؛ لذا لا نتحمل نحن أي مسؤولية؛ وعليه فضلاً التأكد من وجود نسخة احتياطية لديك خارج الموقع او على الكمبيوتر الخاص بك او الهارد يسك الخارجي الخاص بك . نحن نبذل قصارى جهدنا، و لكن الأمور في بعض الأحيان تكون على غير ما يرام!

• هجمات القرصنة وحجب الخدمة على سيرفراتنا والعكس

- يُمنع استخدام سيرفرات وايت كود لغرض تنفيذ عمليات الهجوم أو القرصنة أو الاختراق على شبكات أو سيرفرات أو مواقع أخرى؛ ولولايت كود الحق الكامل في إلغاء خدمة العميل المتسبب في هذا الفعل. وعدم استرداد أي مبالغ
- لولايت كود الحق في الدفاع عن عملائها باتخاذ أي إجراء تراه مناسباً دون سابق إنذار أو تحذير، ولن تكون وايت كود مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أي مبالغ تم دفعها أو استرجاعها إذا تبين لولايت كود أن هناك محاولة انتهاك أو إضرار بالخادم.

• خدمة الاستضافة المشتركة

- يتم استضافة عدة عملاء على سيرفرات الاستضافة المشتركة، يتشاركون جميعهم الموارد بشكل لا يضر الآخرين. خدمة الاستضافة المشتركة مخصصة لاستضافة المواقع الإلكترونية ومحتوياتها وملفات المواقع، ويمنع استخدامها كمراكز تحميل أو استضافة ملفات (أرشيف/ باكب) مركز رفع ملفات أو صور أو أي محتويات خارج نطاق المواقع. ويحق لولايت كود إغلاق المواقع التي تستخدم المساحة لأغراض أخرى مخالفة.
- تلتزم وايت كود بتوفير سيرفرات استضافة مشتركة بنفس نوعية العتاد وعلى شبكة مستقرة، وصيانة السيرفرات أولاً بأول، والمراقبة اللحظية على السيرفرات، وتقديم الدعم الفني لجميع أيام العمل الرسمي لخدمة الاستضافة المشتركة فيما يتعلق بخدمة الاستضافة نفسها. علماً بأن وايت كود غير مُلزَمة بتقديم الدعم الفني للسكربتات المستضافة على خدمة الاستضافة المشتركة، وإن قدمت دعماً فنياً معيّناً فهذا يتم تقديرًا وإرضاء للعميل.
- أي محاولة اختراق أو عبث بالسيرفر من قبل أحد الحسابات على الاستضافة المشتركة تُعرض الموقع للحذف دون أي إشعار مُسبق للعميل، ولا يحق للعميل المطالبة بأي مبالغ قد دفعت.
- المساحة والمحتويات: جميع خطط الاستضافة المشتركة تتيح لك مساحة حسب خطتك بشرط أن تكون جميع محتويات الحساب متعلقة بملفات الموقع ومحتوياته فقط. مع العلم بأن بعض الملفات غير مسموح برفعها، على سبيل المثال لا الحصر (الألعاب والأغاني ومراكز التحميل). استخدام الحساب كمساحة لحفظ الباك أب أو ملفات الأرشيف غير مسموح على خطط الاستضافة المشتركة. يُمنع أيضًا حفظ أو إبقاء باك أب السي بئل بعد إنشائه داخل حسابك؛ ويتم حذف أي حساب يتضح أنه مخصص لهذا الأمر دون الرجوع لصاحبه ودون التنبيه؛ ولا يحق لصاحب الحساب المطالبة بأي حقوق.
- الترافيك الشهري: جميع خطط الاستضافة المشتركة تُتيح لك استخدام ترافيك حسب خطتك بشرط أن يكون هذا الاستهلاك غير مخالف لأي من بنود اتفاقية الاستخدام الخاصة في (وايت كود).
- عدد الملفات: جميع الخطط محددة بعدد ملفات، وفي حالة تجاوز هذا العدد يعتبر الحساب مخالفًا للاتفاقية ويجب الترقية إلى خدمة أكبر (يمكن معرفة عدد الملفات المتاح لكل خطة من قائمة الخطط الخاصة بالاستضافة المشتركة في موقعنا)؛ كما يمكنك معرفة استهلاكك الحالي من خلال لوحة السي بئل من خلال خاصية Inodes Usage.
- استهلاك الموارد: لكل خطة من خطط الاستضافة المشتركة يوجد حد لاستهلاك الموارد من RAM, CPU, Processes وفي حالة تجاوز أحد هذه العوامل الحد المسموح، ففي نفس اللحظة يتوقف الموقع لبعض الوقت لحين انخفاض الاستهلاك عن الحد الأقصى وبعدها يعود الموقع للعمل، ويتم هذا بشكل تلقائي دون أدنى تدخل من قبل الدعم الفني؛ ويمكنك معرفة استهلاكك الحالي من خلال لوحة السي بئل من خلال خاصية Resources Usage.
- الإرسال: كل خطة من خطط الاستضافة المشتركة محددة بكمية - تختلف من خطة إلى أخرى - إرسال بالساعة ولا يمكن تجاوز هذا الرقم، وفي حالة تجاوز هذا الرقم فإن الرسائل ستدخل في طابور وتقسم على ساعات أخرى بناءً على (الكمية/ العدد)، علماً بأن خدمة البريد هي خدمة مُضمنة ومُقدمة حسب خطط الاستضافة؛ وخطط الاستضافة مخصصة في الأساس لاستضافة المواقع بشكل آمن ومستقر، وكذلك توفير متطلبات عمل التطبيقات الخاصة بها؛ وليست مخصصة لاستضافة البريد بشكل أساسي، لذا إن كنت تستخدم خدمة البريد في موقعك بشكل أساسي، يمكنك التواصل معنا للاستفسار حول أنظمة البريد للأعمال.
- الترقية والتخفيض: يُمكن دائماً الترقية أو التخفيض من الخطط متى شاء العميل . على أي حال عند الترقية يتم احتساب الفارق بشكل تلقائي على أن تكون الترقية للخطوة الأعلى بنفس دورة الدفع، ويمكن الترقية لدورة الدفع الأقل مباشرة؛ أما تخفيض الخطوة فلا يدخل ضمن نظام احتساب الفارق، ويلتزم العميل بدفع كامل قيمة الخطوة الجديدة. ونحن ننصح دائماً بالاشتراك في المدد الطويلة لضمان أفضل سعر.
- الباك أب: توفر وايت كود خدمة الباك أب للمواقع (يوميًا، أسبوعيًا، شهريًا) عبر خدمة الباك أب الخارجي وايت كود بشكل مدفوع؛ أما ملفات الموقع يتم نسخها كل 3 أيام مع الاحتفاظ بـ نسخته سابقة. على أي حال يتحمل العميل مسؤولية الحفاظ على موقعه وأخذ النسخ الاحتياطية الدورية لحفظها بمكان آمن لديه.

- **هجمات القرصنة وحجب الخدمة على سيرفراتنا والعكس**
- وايت كود توفر خدمة استئجار السيرفر من أجل الاستخدامات المتعلقة بخدمات المواقع واستضافتها؛ ويحق للعميل أيضًا استخدام السيرفر لتقنيات أخرى، مثل Virtualization, Backup أو أي تقنيات وخدمات أخرى شرعية وليس فيها أي ضرر بأطراف أخرى؛ علمًا بأن وايت كود لا تسمح باستخدام السيرفرات الخاصة لأغراض فيها أي ضرر للغير بأي شكل من الأشكال، وفي حالة اكتشاف هذا الأمر عن طريق وايت كود أو عن طريق تبليغات الأطراف الأخرى ستقوم وايت كود بالتحقق من الأمر ومن ثم يتم اتخاذ الإجراء المناسب والذي قد يصل إلى إلغاء الخدمة المقدمة للعميل.
- **الآي بي من نوع ، IPv4 كل سيرفر يتضمن IP واحدًا (1) مع إجمالي سعر السيرفر، ويمكن زيادة عدد الآي بي إلى 5 آي بي بسعر شهري.**
- في حالة طلب عدد أكثر من 5 آي بي، يمكن إضافة 16-32 آي بي (كتلة واحدة) كخدمة مدفوعة لكل آي بي شهريًا. علمًا بأن هذا الطلب يتطلب موافقة من إدارة الشبكة، وتأخذ الموافقة 72 ساعة ضمن أيام العمل، ويتم قبول الطلبات حسب حاجة العميل للآيبات الإضافية؛ وقد يتم رفض الطلب، وهذا يعتمد على حاجة العميل للآيبات الإضافية.
- كل عميل سيرفر خاص مسؤول مسؤولية كاملة على سلامة وسعة الآيبات وعدم إدخال الآي بي في قائمة الآيبات المشبوهة بسبب إرسال رسائل سبام، أو التطفل والاحتيايل على الآخرين.
- جميع السيرفرات محددة بترافيك شهري يتم تصفيره بشكل تلقائي في الشهر؛ وعند وصول السيرفر لآخر 500 جيجابايت متاحة من الترافيك يتم التواصل مع العميل وإخباره بضرورة الترقية؛ ويحق للعميل عدم الترقية، وبهذا يتم إغلاق السيرفر عند وصول الاستهلاك 100%، علمًا بأن الترقية تكون لمدة شهر على الأقل، وبعدها يمكن تنزيل الترافيك لسعة أقل؛ أما الترقية لسعة أكبر فهذا متاح دائمًا.
- جميع السيرفرات الخاصة تقدم بدون خدمة الإدارة ؛ وايت كود غير ملزمة بتقديم أي دعم فني ، مثل تشغيل السيرفر أو إصلاح مشاكل نظام التشغيل أو ضبط الإعدادات للعمل بطريقة معينة.
- وفي حالة كون العميل غير قادر على إدارة السيرفر بنفسه، فإن وايت كود توفر خدمة الإدارة المتقدمة (خدمة مدفوعة) ، وهي تشمل جميع الجوانب الفنية والتقنية للسيرفر. خطة الإدارة المتقدمة لا توفر تحكم Administrator (root) على السيرفر للعميل، حيث يكون التحكم بالكامل مع وايت كود، وذلك لضمان استقرار الخادم والعمل عليه حسب رغبة العميل، علمًا بأن مستوى الإدارة المتقدمة يتم تحديده بناءً على عدد المواقع المُستضافة على السيرفر.
- الحفاظ على نسخة احتياطية من البيانات هي مسؤولية العميل في المقام الأول؛ والحفاظ على نسخة داخلية داخل الخادم نفسه لا يكفي؛ ففي حالة تعرض السيرفر للاختراق أو لمشكلة في العتاد لن تكون وايت كود مسؤولة عن ذلك.

- **الدعم الفني للاستضافة والسيرفرات**
- إذا كنت ترغب في الدعم الفني يرجى فتح تذكرة من خلال الدخول لمنطقة العميل الخاصة بك.

- **شروط الاستخدام**
- التأكد أولاً من توافق الخادم الخاص بك مع الخدمة قبل الاشتراك (نستطيع المساعدة في تحديد التوافق من عدمه) كل ما عليك هو فتح تذكرة من خلال الدخول لمنطقة العميل الخاصة بك
- في حال عمل تغييرات جذرية على النظام أو الخادم يجب إخبار الدعم الفني للتأكد من سلامة عمل الخدمة؛ ولن نكون مسؤولين عن توقف الخدمة من قبل خادم العميل في حالة عدم إخبارنا بالتغييرات الجذرية التي حدثت.

- **القرصنة والاستخدام الخاطئ**
- نحرص في وايت كود على توفير مستوى أمان عالٍ لعملائنا، وعدم قبول أي أضرار سواء كانت مقصودة أو غير مقصودة من قبل العميل أو أي شخص آخر خارج نطاق وايت كود.
- يمنع استخدام الخدمة في غرض آخر غير عملية نسخ وتأمين المعلومات.
- في حالة الكشف عن أي عمليات أو محاولات قرصنة أو اختراق من قبل العميل، سيتم إيقاف الخدمة بشكل نهائي ولن يتم إعادة أي مبالغ مالية تم دفعها؛ وقد يتم رفع الموضوع للجهات الحكومية.

خدمة السيرفرات السحابية

الحجز

- لا يتم حجز الخدمة أو تفعيلها إلا بعد إيداع الرسوم الخاصة بها.
- حين يقوم العميل بحجز إحدى خطط السيرفرات السحابية في أي يوم من أيام الشهر فإنه سيلتزم بنظام الفوترة الموحد، وعليه سيتم احتساب الفاتورة بنفس يوم الاشتراك من كل شهر.
- وايت كود توفر خدمة استئجار السيرفرات السحابية من أجل الاستخدامات المتعلقة بخدمات المواقع واستضافتها. ويحق للعميل أيضًا استخدام السيرفر لتقنيات أخرى، مثل Backup أو أي تقنيات وخدمات قانونية شرعية ليس فيها أي ضرر لأطراف أخرى.
- جميع السيرفرات السحابية محددة بترافك شهري يتم تصفيره بشكل تلقائي من كل شهر.

التجديد

- لا يتم تجديد السيرفر إلا بعد سداد فاتورة التجديد.
- تصدر فاتورة تجديد الخدمة بتاريخ شراء الخدمة من كل شهر ميلادي.
- يتم إرسال تذكير للعميل على بريده الإلكتروني بقرب صدور الفاتورة أو صدورها.
- عند عدم سداد فاتورة التجديد في موعدها يتم إغلاق الخدمة وحذف كل المحتويات آليًا دون تدخل من قبلنا.
- إذا لم يتم تجديد الخدمة في الموعد المحدد لها، قد تقوم وايت كود بالاحتفاظ بمحتويات السيرفر (إن وجدت) لمدة أسبوع تحسبًا لأي ظرف خارج عن إرادة العميل منعه من التواصل معنا وتجديد الخدمة؛ ولن تكون وايت كود مسؤولة عن فقدان أي محتويات.
- وايت كود لها الحق الكامل في تغيير أسعار الخدمات الخاصة بها من آن لآخر وفقًا لخططها التسويقية.

الإلغاء

- لا يتم استرجاع الرسوم الخاصة بخطط السيرفرات السحابية بعد حجز الخدمة أو تجديدها.
- يمكن للعميل طلب عدم تجديد الخدمة قبل موعد إصدار فاتورة التجديد، وذلك قبل 10 أيام من صدور الفاتورة.

مسؤوليات العميل:

- وايت كود لا تسمح باستخدام السيرفرات السحابية في أغراض تضر الآخرين بأي شكل من الأشكال؛ وفي حال تم اكتشاف هذا الأمر، ستقوم وايت كود بالتحقق منه، ومن ثم ستتخذ الإجراء المناسب، والذي قد يصل إلى إلغاء الخدمة المقدمة للعميل في حالة ثبوت وقوع ضرر على الآخرين.
- العميل مسؤول مسؤولية كاملة عن محتويات الموقع أمام وايت كود والجهات القانونية المختصة.
- العميل هو المسؤول عن حفظ نسخة من الملفات الموجودة على الموقع الخاص به.
- يمنع نشر وتوزيع محتويات ذات حقوق ملكية دون إذن مسبق من مالك الحقوق؛ وفي حال حدوث هذا، يحق لوايت كود إغلاق الموقع.
- الحفاظ على نسخة احتياطية من البيانات هي مسؤولية العميل بالمقام الأول؛ والحفاظ على نسخة داخلية داخل الخادم نفسه لا يكفي، حيث إنه في حالة تعرض السيرفر للاختراق أو تعرضه لمشكلة في العتاد فلن تكون وايت كود مسؤولة عن توفر نسخة احتياطية؛ لذا ننصح بالاحتفاظ بنسخة احتياطية Backup up على جهازك.
- بعض البرمجيات غير مسموح بها على خدمة السيرفرات السحابية، ومنها على سبيل المثال لا الحصر: (Mail Bombers/Spam, IRC, Proxy Scripts, Pirated Software/Warez, IP Scanners, Bruteforce Programs, Hacking Software, Cracks/Keygens).
- يمنع استخدام سيرفرات وايت كود لغرض تنفيذ عمليات الهجوم أو القرصنة على (الشبكات، السيرفرات، المواقع)؛ ولوايت كود الحق الكامل في إلغاء خدمة العميل الذي يقوم بهذه العمليات.
- العميل مسؤول مسؤولية كاملة عن سلامة وسمعة الآيبات، وعدم إدخال الآيبات في قائمة الآيبات المشبوهة، بسبب إرسال رسائل سبام أو التطفل والاحتياال على الآخرين.

- حصول العميل على الخدمة وتفعيلها يعني موافقته على جميع بنود الاتفاقية التي تم ذكرها.
- جميع السيرفرات الخاصة تقدم بدون خدمة الإدارة ؛ وايت كود غير ملزمة بتقديم أي دعم فني ، مثل تشغيل السيرفر أو إصلاح مشاكل نظام التشغيل أو ضبط الإعدادات للعمل بطريقة معينة. وفي حالة كون العميل غير قادر على إدارة السيرفر بنفسه، فإن وايت كود توفر خدمة الإدارة المتقدمة (خدمة مدفوعة) ، وهي تشمل جميع الجوانب الفنية والتقنية للسيرفر. خطة الإدارة المتقدمة لا توفر تحكم Administrator (root) على السيرفر للعميل، حيث يكون التحكم بالكامل مع وايت كود، وذلك لضمان استقرار الخادم والعمل عليه حسب رغبة العميل، علمًا بأن مستوى الإدارة المتقدمة يتم تحديده بناءً على عدد المواقع المُستضافة على السيرفر..

خدمة النطاقات الدومين(Domain)

- تقوم وايت كود بتسجيل النطاقات التي يقوم بطلبها العملاء.
- **الحماية الخاصة للدومين:**
 - تقدم وايت كود خدمة (مدفوعة) لحماية الدومين من أي محاولات سرقة، بحيث:
 - لا يمكن نقل النطاق إلا بطلب من العميل نفسه عن طريق فتح تذكرة من خلال منطقة العميل.
 - يتم فك القفل عن النطاق من خلال وايت كود فقط، حتى العميل نفسه لا يستطيع ذلك.
 - طلب الموافقة على تعطيل القفل يلزم العميل بذكر إجابة السؤال الأمني الخاص بحسابه لدينا.
 - هذه الخدمة متوفرة لجميع النطاقات التي يتم حجزها عن طريقنا أو التي يقوم العميل بنقلها لنا، وذلك سواء كانت استضافة النطاق لدينا أو لدى أي مستضيف آخر.
- **التحقق من هوية العميل المشترك في خدمة الحماية**
 - يتم التحقق من هوية عميلنا عن طريق إجابته على السؤال الأمني الخاص بحسابه، نظرًا لأنه لا يمكن تغيير هذه الإجابة إلا من قبل العميل نفسه، حتى في حالة حصول شخص آخر على بيانات دخوله لدينا، أو سرقة بريده الإلكتروني المسجل في حسابه، أو عن طريق استخدام جهاز دخل عن طريقه ونسي إغلاق صفحة بريده أو لوحة تحكمه بوايت كود.
 - يلتزم العميل بتحديث بيانات مالك النطاق وتعديلها دوريًا عند تغييرها، بحيث يبقى سجل مالك النطاق محدثًا دائمًا.
 - وايت كود غير مسؤولة عن انتهاء ملكية الدومين السنوية أو الأكثر من ذلك في حالة لم يقيم العميل بتسديد الرسوم التي يصله تذكير بها قبل شهر من انتهائها، حيث يجب أن يتم سداد الفاتورة قبل أسبوع من تاريخ انتهاء النطاق.
 - وايت كود غير مسؤولة عن النطاقات التي لم يتم تسجيلها من خلالها؛ وتبقى هي مسؤولية العميل بمتابعة تاريخ تجديد نطاقه من خلال الشركة التي قام بطلب تسجيل نطاقه من خلالها، أو يمكنه طلب نقل نطاقه لوايت كود لكي يتمكن من متابعة تجديد نطاقه وإدارته عن طريق وايت كود.
 - عند طلب حجز نطاق عن طريق وايت كود فإن ملكية هذا الدومين تعود للعميل نفسه، ويحق له متى وكيف أراد نقل وتعديل بيانات وإدارة نطاقه، وتلتزم وايت كود بتحقيق ذلك له.
 - رسوم حجز أو تجديد النطاقات غير ثابتة وغير قابلة للرد.

ترخيص برامج وسكربتات وايت كود

- برامج و سكربتات وايت كود (سكربت - برمجيات - تطوير سكربت (مدفوع او مجاني) - تطوير تصاميم مدفوعة او مجانية - ... كل خدمة يتم تقديمها من طرفنا) : ملك لشركة وايت كود بما في ذلك قاعدة بياناته، وتملك وايت كود جميع حقوقه الفكرية والبرمجية، وغير مصرح النسخ منه بغض النظر عن الشكل الخارجي الذي قد توجد عليه هذه النسخ؛ وهو برنامج غير مجاني، حيث يجب أن تحصل على ترخيص باستخدامه من قبل وايت كود، وهذا الترخيص لا يعطيك الحق في بيع البرنامج أو النسخ منه.

- عند قيام العميل بحذف حقوق وايت كود البرمجة او التصميمة مثل حذف حقوق (البرمجة - التصميم - التطوير - التعديل سواء على سكرت او تصميم خاص او مدفوع او مجاني...الخ) سيتم تنزيل العمل مجاني على موقعنا ولا يحق للعميل المطالبة في دفع تعويض او استرداد أي مبلغ قد تم دفعة وذلك لمخالفته في حذف حقوق وايت كود.
- بتركيب برنامج او سكرت وايت كود واستخدامه على موقعك فإنك توافق على الشروط والبنود التالية سواء كانت هذه الموافقة منك شخصياً أو من من ينوب عنك عند تقديم طلب الترخيص لموقعك، سواء كان مقدم خدمات أو موزع برنامج او سكرت وايت كود أو أيًا كانت صفته.
- يمنع منعاً باتاً استخدام برنامج او سكرت وايت كود في كل ما يخالف قوانين المملكة العربية السعودية الشرعية أو الدستورية، ومخالفة ذلك بأي شكل من الأشكال يُعد إخلالاً بهذه الاتفاقية.
- عندما تقدم وايت كود بترخيص برنامج او سكرت واحدًا لك. فإن ذلك يعني تركيب نسخة واحدة فقط من البرنامج على موقع واحد على شبكة الإنترنت، بحيث يكون الترخيص لدومين واحد فقط، ولا يحق لك تركيب نسختين على نطاق (دومين) واحد أو على دومين فرعي بترخيص واحد، وأي تحايل على ذلك يلغي عقد اتفاقية الخدمة والترخيص.
- ترخيص برنامج او سكرت وايت كود لك أنت فقط، ولا يمكنك تأجيره أو إصدار تراخيص فرعية منه أو التنازل عنه لغيرك أو بيعه أو تحويله لشخص آخر بأي شكل من الأشكال على أساس مؤقت أو دائم دون موافقة خطية من وايت كود.
- إذا كان لديك ترخيص ساري المفعول، يمكنك تركيب نسخة أخرى من برنامج وايت كود للتجارب على موقعك، ولكن يجب أن يكون ذلك واضحاً بالنسبة لنا تفادياً لإجراءات حماية الحقوق والتراخيص التي نقوم بها، مثلاً يكون البرنامج في مجلد باسم testdim وبطبيعة الحال تضع عليه جدار حماية باسم مستخدم وكلمة مرور حتى لا يكون الوصول له متاحاً من قبل زوار موقعك بشكل عام.
- ترخيص (برامج وسكرتات وايت كود) يعني أنه يحق لك استخدام البرنامج او السكرت على موقع واحد فقط طول مدة اشتراكك (شهري - سنوي). وتحصل معه على (ترخيص تحديثات ان وجد) يخولك الحصول على التحديثات في حالة طرح إصدارات جديدة مجاناً لمدة سنة واحدة، وهو ترخيص قابل للتجديد حسب اختيارك. ملاحظة: العميل الذي يستخدم برنامجنا بطريقة غير شرعية ثم يطلب ترخيصاً له، فسيحصل على (ترخيص) يخوله الاستفادة من الإصدار الذي لديه مدة الاشتراك، ولكي يتمكن من الحصول على آخر إصدار من برنامج وايت كود يتوجب عليه طلب (ترخيص تحديثات) او طلب ترخيص جديد كخدمة مدفوعة.
- يجب على جميع عملاء برنامج وايت كود أو الراغبين في شراء برنامج او سكرت وايت كود اختيار الدومين المطلوب الترخيص له.
- ملفات برنامج او سكرت وايت كود من نوع PHP وهي ملفات مشفرة ولا يحق لك محاولة فك تشفيرها بأي حال من الأحوال.
- جميع حقوق وايت كود في برامج و سكرتات وايت كود يجب أن تظل كما هي دون أي تغيير أو حذف أو طمس، حيث يلتزم العميل بعدم إزالة شعار أو جملة الحقوق لبرنامج وايت كود أو التصاميم التي يتم وضعها بالجزء الأسفل من البرنامج، وفي حالة إزالتها فإنه يخرج بذلك عن اتفاقية الخدمة ويتم إتاحة العمل سواء برمجي او تصميم او تطوير او تعديل مجاناً على موقعنا ولا يحق لك المطالبة بتعويض لمخالفتك بتغيير الحقوق او طمسها او التعديل عليها، ويشمل ذلك حالات التطوير أو التجديد أو الدعم أو أو التعديل أو الحصول على مميزات متفق عليها؛ لذا فهي مسؤوليتك بتوضيح هذه النقطة عند طلبك تصميم او برمجة او تطوير او تعديل التأكد من شراء الحقوق.
- يمنع استخدام برامج وسكرتات وايت كود بأي شكل من شأنه أن يمثل أو يرتبط بانتهاك الملكية الفكرية، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - المشاركة في أي نشاط من شأنه أن ينتهك أو يختلس حقوق الملكية الفكرية للآخرين بما فيها حقوق النشر، والعلامات التجارية، وعلامات الخدمة، والأسرار التجارية، والقرصنة على صناعة البرمجيات، وبراءات الاختراع التي يحوزها أفراد أو شركات أو جهات أخرى.
- إذا تم انتهاك أي من بنود اتفاقية الخدمة والترخيص من قبل العميل فإن وايت كود تحتفظ بحقوقها الكامل في إلغاء الترخيص في أي وقت دون الرجوع للعميل. ودون إعادة أي مبلغ للعميل.
- يُمنع نقل أو بيع ترخيص برنامج وايت كود الذي يتم منحه مجاناً لبعض العملاء؛ وفي حالة قيامك بنقل أو بيع النسخة المجانية المرخصة لك لشخص آخر سيعتبر هذا مخالفة لاتفاقية الخدمة وسيتم إلغاء الترخيص.
- لا يتم إعادة أي مبالغ مالية للعميل في حالة إلغاء ترخيصه بناءً على مخالفته اتفاقية الخدمة والترخيص.
- بعد مرور سنة على ترخيصك تصبح أمام خيارين إما الاكتفاء بآخر إصدار حصلت عليه خلال السنة المرخصة، أو تجديد (ترخيص التحديثات) لسنة جديدة بقيمة معينة، لكي تتمكن من الحصول على الإصدارات الجديدة من البرنامج خلال هذه السنة.

- **أنت تتعهد بالآتي**
- عدم العبث في حقوق وايت كود من برامج و سكربتات وتصاميم و تطوير وتعديل تصاميم او سكربتات سواء مدفوعة او خاصة او مجانية ... الخ . يجب أن تظل كما هي دون أي تغيير أو حذف أو طمس، حيث يلتزم العميل بعدم إزالة شعار الحقوق و جملة الحقوق لبرنامج او سكربت وايت كود أو التصاميم التي يتم وضعها بالجزء الأسفل من البرنامج او السكربت، وفي حالة إزالتها او العبث بها او طمسها او اخفائها فإنه يخرج بذلك عن اتفاقية الخدمة وسيتم اتاحة العمل سواء برمجة او تصميم او تطوير او تعديل ...الخ مجاناً على موقعنا وسيتم الغاء الترخيص ولن يكون هناك أي مبالغ مستردة. ولا يحق لك طلب اي تعويض.
- بعدم إفشاء أو توزيع أو توفير - كل أو جزء - من برامج وسكربتات وايت كود بما فيه ملفات البرنامج المشفرة أو محتوياته أو أي معلومات أخرى- سواء خلال فترة ترخيصك أو بعدها، وسواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة - إلى أي طرف ثالث دون موافقة خطية من وايت كود.
- بعدم استخدام برامج وسكربتات وايت كود لأي أغراض غير قانونية، ولن تكون وايت كود مسؤولة عن ذلك أبداً بأي حال من الأحوال، بل يكون العميل مسؤولاً مسؤولية كاملة عن موقعه وعن محتويات موقعه والنشاطات التي تنتج من داخل الموقع.
- **تغيير الدومين المرخص له** وايت كود بناءً على ملكيتها لبرامج وسكربتات وايت كود تسمح لك بنقل ترخيص برامج وسكربتات وايت كود لطرف آخر أو تغيير الدومين المرخص له حسب التالي:
- أن يكون ترخيص التحديثات ساري المفعول.
- ألا يكون الدومين الجديد - المطلوب تغيير الترخيص له - قد سبق واستخدم برنامجنا بطريقة غير شرعية.
- يحق للعميل تعديل دومين الترخيص والمسار بحد أقصى (3) مرات تشمل (تغير المسار أو والنطاق المرخص له)
- **إذا كنت تستخدم برامج اوسكربتات وايت كود والملحقات الأخرى فأنت توافق على الشروط التالية**
- أنت توافق على جميع الشروط الواردة في اتفاقية الخدمة والترخيص لأنها تنطبق أيضًا على استخدامك لكل ما يتعلق ببرامج وسكربتات وايت كود من ستايلات وتصاميم أو قوالب أو برامج ملحقة أو أدوات وغيرها، ويتم تعريفها في هذه الاتفاقية بـ ملحقات برامج وسكربتات وايت كود.
- تطرح وايت كود من حين لآخر برامج وسكربتات ملحقة مدفوعة تعمل على برامج وسكربتات وايت كود، ويتطلب تركيبها على برامج وسكربتات وايت كود ترخيصًا خاصًا بها لأنها تعتبر برامج مستقلة يتم إضافتها لبرامج وسكربتات وايت كود بشكل مستقل.
- ملحقات برامج وسكربتات وايت كود مرخصة لك فقط لاستخدامها فيما يتعلق ببرامج وسكربتات وايت كود ولا يحق لك استخدامها أو دمجها أو تركيبها على أي برامج أو سكربتات أخرى، وعند استخدامك لها مع برامج وسكربتات وايت كود فإنه لا يمكنك الإضافة لها أو إدخال تعديلات عليها الا بأذن موافقة خطية من وايت كود.
- جميع ملحقات برامج وسكربتات وايت كود سارية المفعول طول فترة اشتراكك بغض النظر عن تجديد ترخيص الدعم والتحديثات من عدمه، وفي حال انتهاء ترخيص التحديثات للملحق، فإنه سيبقى يعمل على موقعك ولكن لن تستطيع الحصول على أي دعم او تحديثات جديدة دون تجديد ترخيص التحديثات للبرنامج او السكربت الملحق
- **الضمانات والدعم الفني لبرامج وسكربتات وايت كود**
- برامج وسكربتات وايت كود ومحتوياته من ملفات يتم بيعه كما هو دون أدنى مسؤولية لكيفية أدائه بالسيرفرات ودون أي ضمانات أخرى ما لم ينص على ذلك صراحةً
- وايت كود لا تراقب المواقع التي تستخدم برامج وسكربتات وايت كود، لذا فهي ليست مسؤولة بأي حال من الأحوال عن محتويات هذه المواقع التي تستخدم برامجها او سكربتاتها.
- يحتوي برامج وسكربتات وايت كود على نظام الترخيص المطور، حيث يقوم بتشغيل البرامج او السكربت بعد التحقق من صحة الترخيص، مما يضمن عمل السكربت بصورة صحيحة وذلك بناءً على البيانات المسجلة بقاعدة البيانات لدينا. إذا كان هذا النظام يمثل مشكلة لديك فيجب مخاطبة وايت كود بشكل رسمي ليتم استئناؤك من نظام التحقق من الترخيص الخاص بنا؛ وإن لم يقدّم العميل بمخاطبة الشركة رسميًا فسيُعتبر هذا موافقة تلقائية على النظام.
- تلتزم وايت كود - ممثلةً في فريق الدعم الفني - بتقديم خدمة الدعم و(التحديثات ان وجد) لمدة عام واحد (مجانيًا)، وتشمل تركيب السكربت وتثبيته على موقعك فقط. عند عدم عمل السكربت او وجود مشاكل ناتجة عن سوء استخدام من قبل العميل، فإن وايت كود تقوم بتقديم الدعم الفني المدفوعة" ويحق لنا رفض تقديم خدمة الدعم.

- **خدمات الدعم الفني المدفوعة تنقسم قسمين**
- حلول مشاكل: يتم دفع رسوم فحص قبل عملية الفحص لتحليل المشكلة (غير قابلة للاستعادة)، وسيتم إخبار العميل بعد ذلك بإجمالي التكلفة المطلوبة لحل المشكلة، وبعد موافقة العميل على التكلفة الإجمالية المطلوبة ودفعها سيتم احتساب مبلغ الفحص ضمن المبلغ الإجمالي.
- طلبات تطويرية واستشارات: تقدم وايت كود خدمات الدعم الفني (المدفوع) حيث يتم احتساب تكلفة الخدمة المطلوبة وإبلاغ العميل بها، وبعد الدفع سيتم تنفيذ الخدمة. ملاحظة: لتجنب دفع رسوم تحويل المبالغ المالية في كل مرة ولتسريع طلب الدعم الفني يمكن للعميل إضافة مبلغ لرصيده لدينا للاستقطاع منه عند الحاجة.
- يجب أن تعلم أنك تتحمل كامل مخاطر استخدام البرنامج أو السكريبت، وسوف تقتصر مسؤولية وايت كود على استبدال المنتج أو رد ثمن البرنامج في حالات خاصة يتم تقديرها من قبل وايت كود فقط.
- في وايت كود لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي أضرار، بما في ذلك أي خسارة في الأرباح، والأرباح، والمدخرات المفقودة، وفقدان أي بيانات، أو أي أضرار غير مباشرة، خاصة وقوع أضرار ناشئة عن استخدام خاطئ، أو عدم القدرة على استعمال مثل هذه البرامج، حتى إذا كان قد تم إبلاغ وايت كود من احتمال وقوع هذه الأضرار.
- هذا الترخيص يتيح لك حقوقاً قانونية محددة قد تكون متوفرة لديكم، وحقوقاً أخرى تختلف من بلد لآخر. بعض السلطات القضائية لا تسمح باستثناء الضمانات الضمنية، أو أنواع معينة من القيود، أو الاستثناءات من المسؤولية، ولكن هذه الاتفاقية سارية حسب القوانين الموجودة بالملكة العربية السعودية.
- للعلم فإن لدينا تدابير خاصة لمكافحة قرصنة برنامجنا من الباطن، لذا قد تصلك رسالة عبر البريد الإلكتروني الرسمي لوايت كود لتوضيح مشروعية الترخيص الخاص بك.

التعاملات المالية والحسابات والفواتير

- **طريقة الدفع**
- يتم دفع الرسوم قبل تنشيط أي خدمة.
- الرسوم غير القابلة للرد. حتى لو غيرت رأيك في طلب الخدمة أو الشراء
- الدفع يكون كاملاً قبل أن يتم تقديم أي خدمة من الخدمات.
- وايت كود تقبل الدفع عن طريق الحوالة البنكية أو عن طريق خدمة PayPal باي بال (www.paypal.com)
- **المزايا الإضافية وال Add-Ons الخاصة بالخدمات المختلفة**
- يمكن إضافة أي من مميزاتنا الإضافية في أي وقت.
- التكاليف المدفوعة غير قابلة للاسترداد، بغض النظر عما إذا تم استخدام هذه الخدمة أم لا.
- باي بال: يتم احتساب الرسوم في الوقت الحقيقي للفترة الحالية والفترة القادمة حتى نهاية دورة الفاتورة الخاصة بها.
- سيتم تفعيل الخدمات عند دفع الرسوم واعتمادها من قبل قسم الحسابات.

التجديد وجدولة الفواتير:

- للعميل (7) أيام قبل تاريخ الاستحقاق للفاتورة المستحقة للتجديد، وعند تحويل المبلغ إلى وايت كود يجب تزويدنا ببيانات الإيداع في تذكرة لقسم الحسابات لتجديد الخدمة للفترة القادمة.
- عند إيداعك لأي مبلغ لتسديد أي فاتورة (يجب) أن تقوم بتأكيد الإيداع وإبلاغنا خلال فترة لا تزيد عن 48 ساعة.
- يتم إرسال تذكير لبريد العميل خلال 7 أيام، وهي بمثابة فترة السداد الخاصة بك، إذا لم يتم السداد قبل الموعد المحدد، سيتم حذف الحساب الخاص بك آلياً ولن نكون مسؤولين عن فقدان أي بيانات أو عن انقطاع الخدمة.
- يجب أن يتم تحويل المبلغ كاملاً قبل أن يتم تقديم أي خدمات.
- إذا كنت تعرف أنك ستكون بعيداً عن الإنترنت أو في إجازة وأنت غير قادر على التواصل معنا أو السداد للفواتير المستحقة، تأكد من إخطارنا وتأكد أننا قمنا بالرد عليك بالموافقة. قبل أن يتم إصدار الفاتورة المستحقة، أو يمكنك تسديد الفواتير قبل إصدارها، أو إضافة مبلغ لرصيدك لدينا يغطي تكلفة السداد.
- إذا لم يتم دفع مبلغ التجديد في الموعد المحدد، سوف يتم إيقاف الخدمة فوراً وحذف حسابك وجميع محتويات موقعك ولن نكون مسؤولين عن فقدان أي بيانات.

- الحوالات من خارج السعودية تكون على بنك سعودي فقط. تضاف لقيمة الفاتورة الإجمالية رسوم وقيمتها 8 دولارات، على سبيل المثال لو كانت الفاتورة قيمتها 100 دولار، ففي هذه الحالة يتم تحويل 108 دولار، حيث 8 دولارات رسوم اضافية، و 100 دولار لتسديد الفاتورة الخاصة بخدماتنا. علمًا بأن البنك المحلي قد يطلب رسومًا منفصلة أخرى خاصة به. ويتم حسابها على العميل.
- وايت كود تحتفظ لنفسها بحق تغيير الأسعار في أي وقت، وشروط هذه الاتفاقية قد تتغير في أي وقت، دون اخطار او اخبار العملاء ويجب أن تكون مطلع باستمرار على صفحتي سياسة الاستخدام - شروط الخدمة.
- جميع المعاملات النقدية تكون بالريال السعودي او بالدولار الأمريكي، وهو العملة التي تتعامل بها (وايت كود)
- يلتزم العميل بدفع رسوم الخدمة التي قام بطلبها في نفس الوقت الذي قام فيه بطلب الخدمة. وفي حالة التجديد يلتزم العميل بمتابعة تجديد اشتراكه والسداد في نفس اليوم الذي صدرت فيه الفاتورة، والإجراءات المتخذة في حالة عدم سداد الفاتورة كالتالي: 1. رسالة من وايت كود بطلب السداد والتذكير، علمًا بأن نظام الفواتير يقوم بالإرسال التلقائي قبل إصدار الفاتورة بفترة لا تقل عن 7 أيام. 2. في حالة عدم السداد، في اليوم الأخير لفترة الاستضافة سيتم حذف حساب العميل تلقائيًا من السيرفر لتوفير مساحة لعميل آخر، ولن نكون مسؤولين عن الملفات أو عن محتويات الحساب المنتهي بأي شكل من الأشكال. 3. قد تحتفظ وايت كود بنسخة من موقع العميل لفترة معينة (إن كانت متوفرة) وهذه تعتبر خدمة مدفوعة يتم سدادها قبل الحصول على النسخة مع العلم انه غالباً يتم حذف الموقع بكل محتوياته بشكل آلي. لذلك لا نضمن بقاء موقعك عند انتهاء فترة اشتراكك ولسنا مسؤولين عن الموقع ومحتوياته بعد انتهاء فترة الاشتراك الخاص بك.

• إعادة تنشيط الحساب

- إذا تم إلغاء حساب استضافة بناءً على طلب العميل أو لعدم سداد الفاتورة المستحقة ويرغب العميل في إعادة تنشيط حسابه فإن وايت كود قد تحتفظ بنسخة من موقع العميل لفترة معينة (إن كانت متوفرة) فسيتم إعادة تنشيط الحساب بعد سداد فاتورة التجديد فقط، أما إذا أراد العميل الحصول على هذه النسخة من الموقع ونقلها لمستضيف آخر فيجب سداد رسوم معينة.
- إذا تم إلغاء حساب بسبب انتهاك سياسة الخصوصية فلن تقوم وايت كود بتنشيط الحساب مرة أخرى، ولن نكون مسؤولين عن أي بيانات في هذا الحساب. مثل محتويات الموقع أو النسخ الاحتياطية.

• استعادة المبالغ

- في حالة الاشتراك في إحدى خدماتنا مثل الاستضافة أو البرمجة أو التصميم أو التطوير... (أيًا من خدماتنا) لا يحق للعميل إلغاء الخطة واستعادة المبلغ نهائيًا.
- رسوم تراخيص لوحة تحكم cPanel غير قابلة للرد.
- رسوم حجز أو تجديد النطاقات غير قابلة للرد.
- المبالغ المحجوزة بالرصيد غير قابلة للرد ويمكن الاستفادة بها عند شراء أو تجديد أيًا من خدماتنا.
- إلغاء الخدمة
- تحتفظ وايت كود بحقها في إنهاء خدمة العميل في أي وقت، إذا تم إغلاق الحساب بسبب انتهاك سياسة الخصوصية الخاصة بنا، وعليه لن يكون هناك أي تعويض.
- يمكن للعملاء إلغاء الخدمة في أي وقت ضمن حدود الشروط الخاصة بنا، وينبغي أن تُرسل الطلبات لقسم خدمات العملاء من خلال التذاكر ويتم الموافقة على طلبك.
- إذا كان للعميل طلب إلغاء، فسيتم إنهاء حسابه فورًا ما لم تكن هناك احتياطات خاصة بوايت كود، وعلى ذلك لنا الحق في إنهاء الخدمة دون سابق إنذار.
- إذا تم إلغاء الحساب بسبب عدم السداد لسيرفر خاص أو سيرفر سحابي أو ريسلر أو استضافة مشتركة فإن لوايت كود الحق في حذف محتويات الموقع دون إشعار، كما يُعاد توفير الخادم أو المساحة لعميل آخر.

• التعويضات

- لا يحق للعميل أن يطالب وايت كود بتعويض عن أي ضرر ناتج عن استخدام منتجات أو برامج أو سكربتات أو خدمات وايت كود، أو الإصابة الشخصية أو أضرار في الممتلكات ناجمة عن المنتجات أو الخدمات التي تُباع أو تُوزع من وايت

كود، أو أي محتويات على موقع العميل تنتهك حقوق أطراف أخرى، أو محتويات تنتهك حقوق أطراف أخرى. كما يلتزم العميل بدفع أي رسوم يتم طلبها نتيجة مثل هذه الانتهاكات وما يترتب عليها من أمور قانونية.

تنبيه!!

- أنت تعلم وتوافق على أن تقوم وايت كود في أي تعديل على هذه الاتفاقية، وبموجبه تتضاعف التزاماتك أو تتضاءل حقوقك وفقاً لأي تعديلات قد تجري على اتفاقية الاستخدام هذه.
- حصول العميل على الخدمة وتفعيلها يعني موافقته على جميع البنود التي تم ذكرها بالأعلى.
- أنت توافق على أن وايت كود تملك بمطلق صلاحيتها ودون تحملها المسؤولية القانونية أن تجري أي تعديلات أساسية أو فرعية على هذه الاتفاقية، دون إعلام المستخدمين عن هذا التعديل بأي وسيلة كانت ، لذلك يجب عليك الاطلاع باستمرار على صفحة شروط اتفاقية الخدمة ويكون هذا القبول قانوني ونافي للجهالة ومُلزم للعميل لأحكام الاتفاقية بما فيها من تعديلات.
- في حال الاعتراض على أي تعديل على اتفاقية الاستخدام فإن ذلك قد يكون عقبة أمام الولوج إلى حسابك وجميع خدماتك، حيث أنه للاستفادة من خدمات وايت كود يجب الموافقة على هذه الاتفاقية وعلى أي تعديل يطرأ عليها، ولذلك في حالة عدم قبول التعديل تأمل منكم وايت كود التوقف عن استخدام خدماتها حيث أن مجرد ولوجكم إلى حسابكم في وايت كود أو استخدامكم وايت كود يُعد قبولاً منكم للتعديلات وموافقة كاملة تامة نافية للجهالة، وتسعد وايت كود الإجابة على استفساراتكم بشأن هذه الاتفاقية واستقبال أي اقتراحات.

حرر في يوم الخميس 1442-11-21 هـ - الموافق 2021-07-01 م